



# Catalogue Formation Adulte et grand âge 2026

## QUI SOMMES-NOUS ?

ALVEIS est l'institut de formation continue de VYV3 île de France est une association à but non lucratif dont la vocation première est de proposer des solutions de montée en compétence adaptées tout professionnel travaillant avec des personnes âgées et/ou handicapées.

Chaque année, les thèmes de formation s'enrichissent des différentes situations de terrain, des innovations techniques et de l'évolution des politiques sanitaires et médico-sociales.

ALVEIS propose ainsi à tous ses clients une offre complète, au service de leur besoin !



Porté par un souhait d'amélioration continue de la qualité de nos formations, ALVEIS s'engage pour être au plus près des exigences QUALIOPI.

p



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante:

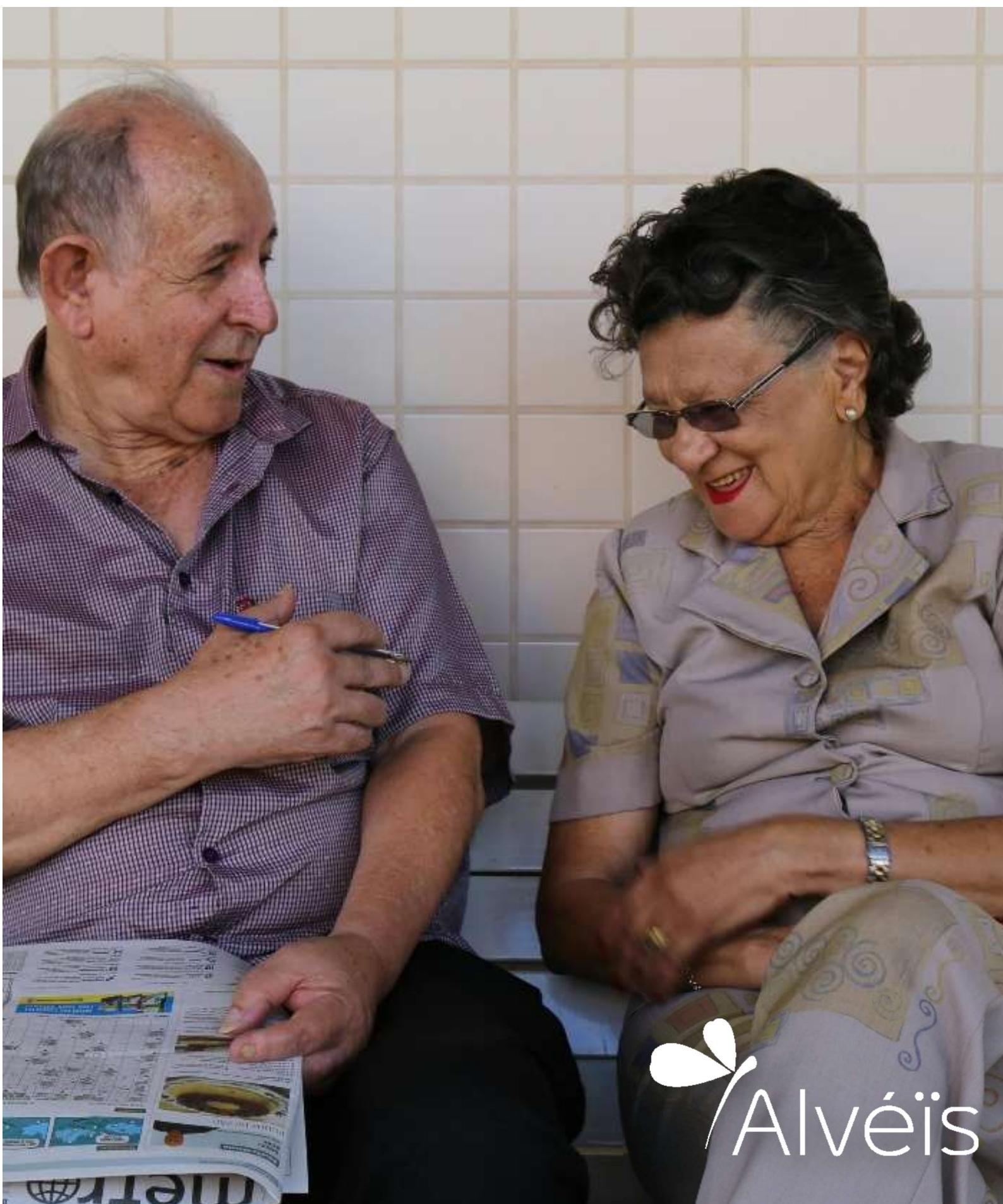
- Actions de formation

# TABLE DES MATIERES

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Nouveautés 2026.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Améliorer ses connaissances des pathologies .....</b>                       | <b>7</b>  |
| Découverte de la maladie de Parkinson .....                                    | 8         |
| Découverte de la maladie d'Alzheimer.....                                      | 9         |
| Approche non médicamenteuse de la maladie d'Alzheimer .....                    | 10        |
| Accompagner les personnes atteintes de sclérose en plaques.....                | 11        |
| Accompagner les personnes ayant subi un AVC.....                               | 12        |
| Accompagner les personnes en situation de handicap.....                        | 13        |
| <b>Accroître ses compétences techniques .....</b>                              | <b>15</b> |
| Alimentation et cuisine à domicile .....                                       | 16        |
| Nutrition et risque de fausse route .....                                      | 17        |
| Cadre de l'intervention à domicile .....                                       | 18        |
| Aide à la toilette.....  | 19        |
| Entretien du linge et du cadre de vie .....                                    | 20        |
| Gestes et soins d'urgence – AFGSU 1 .....                                      | 21        |
| Gestes et soins d'urgence - AFGSU 2 .....                                      | 22        |
| Gestes et soins d'urgence - AFGSU recyclage.....                               | 23        |
| Responsabilité juridique des soignants .....                                   | 24        |
| Prévention des chutes .....  | 25        |
| Manutention et transfert - initiation .....                                    | 26        |
| Manutention et transfert - perfectionnement.....                               | 27        |
| Transmissions à domicile .....   | 28        |
| Hygiène bucco-dentaire.....  | 29        |
| Troubles du comportements et troubles « psy » chez la personne âgée .....      | 30        |
| Vie affective et sexuelle de personnes âgées.....                              | 31        |
| Vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap.....          | 32        |
| Prévention de la dépression et du risque suicidaire chez la personne âgée..... | 33        |
| <b>Développer ses aptitudes relationnelles .....</b>                           | <b>35</b> |
| La communication dans tous ses états.....                                      | 36        |
| Communication et relation d'aide.....  | 37        |
| Comprendre et répondre à l'agressivité.....                                    | 38        |

|  |           |
|--|-----------|
| Sensibilisation à la bientraitance .....                   | 39        |
| Travail en équipe et coopération autour du patient .....   | 40        |
| Accompagnement de fin de vie et soins palliatifs .....     | 41        |
| Sensibilisation aux risques psychosociaux.....             | 42        |
| Risques psycho-sociaux, QVCT et gestion des conflits ..... | 43        |
| Analyse de pratiques .....                                 | 44        |
| <b>Tarifs et contacts .....</b>                            | <b>45</b> |
| <b>Conditions générales de vente .....</b>                 | <b>46</b> |

# Nouveautés 2026



 Alvéïs

# LISTE DES NOUVEAUTÉS

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Accroître ses compétences techniques .....</b>                              | <b>4</b>  |
| Alimentation et cuisine à domicile .....                                       | 15        |
| Nutrition et risque de fausse route .....                                      | 16        |
| Cadre de l'intervention à domicile .....                                       | 17        |
| Prévention des chutes .....  | 24        |
| Transmissions à domicile .....   | 27        |
| Hygiène bucco-dentaire.....  | 28        |
| Troubles du comportements et troubles « psy » chez la personne âgée .....      | 29        |
| Vie affective et sexuelle de personnes âgées.....                              | 31        |
| Vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap.....          | 32        |
| Prévention de la dépression et du risque suicidaire chez la personne âgée..... | 33        |
| <b>Développer ses aptitudes relationnelles .....</b>                           | <b>35</b> |
| La communication dans tous ses états.....                                      | 36        |
| Communication et relation d'aide.....  | 37        |
| Risques psycho-sociaux, QVCT et gestion des conflits .....                     | 43        |

# Améliorer ses connaissances des pathologies



# Découverte de la maladie de Parkinson

Tremblement, paralysie, posture et démarche anomalies, sont les manifestations les plus connues de la maladie de Parkinson. Celle-ci peut évoluer rapidement et s'avérer handicapante pour la personne atteinte tant les mouvements volontaires sont altérés. Comprendre la maladie, sa progression et l'impact au quotidien permet ainsi d'adapter l'accompagnement et la prise en charge du patient parkinsonien, pour agir avec bienveillance tout au long du parcours de soin.

 Équilibre, mobilité, atteinte neurologique

## Objectifs



- **Identifier** les symptômes, causes et phases
- **Identifier** l'impact de la pathologie dans le quotidien du patient et de son entourage
- **Identifier** les modalités d'accompagnement et de soin adaptées
- **Renforcer** sa posture professionnelle au sein d'une équipe pluridisciplinaire

## Programme

- Pathologie : Définitions, symptômes et phases
- Parcours de soins pluridisciplinaires
- Posture professionnelle et relation de confiance
- Accompagnement adapté et autonomie
- Troubles et situations spécifiques
- Coopération avec l'entourage
- Coordination des soins et transmissions
- Identifier les éléments d'un accompagnement personnalisé



### Public

Tout professionnel travaillant avec des personnes atteintes de la maladie de Parkinson

Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences

Mises en situation et analyse de l'erreur

Diaporamas et supports audiovisuels

Modalités d'évaluation :

Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Psychologue-gérontologue

# Découverte de la maladie d'Alzheimer

La maladie d'Alzheimer est aujourd'hui connue notamment pour ce qui a trait à sa principale déficience : la mémoire. La maladie renvoie à de multiples problématiques, cognitives, fonctionnelles, relationnelles, psychologiques. Elle touche la personne qui en est atteinte mais également son environnement social et familial. Découvrir la maladie, et son impact c'est justement reconnaître et ne pas oublier l'ensemble de ceux qui la subissent.

 Atteinte neurologique, démence, fonctions supérieures

## Objectifs



- **Identifier** les causes, symptômes et conséquences de la maladie
- **Aider** à élaborer une réponse adaptée dans les actes de la vie quotidienne
- **Définir** la place et le rôle de l'intervenant avec la famille
- **Renforcer** sa posture professionnelle au sein d'une équipe pluridisciplinaire

## Programme

- Définitions, symptômes et étiologie
- Recherches de signaux et diagnostic
- Stades d'évolution et apparition de troubles
- Mémoire, langage, motricité
- Orientation dans le temps et l'espace
- Prévention et facteurs de risque
- Répercussions sur le quotidien
- Faire face aux troubles comportementaux
- Adaptation de la communication
- Aidants familiaux et professionnels : place et rôle



### Public

Tout professionnel travaillant avec des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences  
Mises en situation et analyse de l'erreur  
Diaporamas et supports audiovisuels  
**Modalités d'évaluation :**  
Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Psychologue-gérontologue

# Approche non médicamenteuse de la maladie d'Alzheimer (et des troubles apparentés)

Comment proposer aux personnes désorientées des actes de soin, tout en respectant leur singularité, leur spécificité dans la maladie ? Du fait de l'aspect régressif de la santé psychique et cognitive de la personne, la sensorialité offre de nombreuses pistes. Des recherches sont menées dans ce sens, servant à évaluer l'effet d'interventions de stimulation des sens proposant un environnement enrichi aux personnes souffrant de syndromes démentiels.

 Maladie d'Alzheimer, maladies neurodégénératives, stimulation sensorielle, environnement

## Objectifs



- **Comprendre** les signes cliniques et développer une attitude thérapeutique
- **Identifier** les principales approches non médicamenteuses adaptées
- **Construire** un environnement d'accompagnement et de stimulations
- **Favoriser** la qualité de vie et la relation soignant/soigné

## Programme

- Pathologie : définitions, étiologie et spécificités
- Approche non médicamenteuse : définition
- Principales approches : enjeux et bénéfices
- Activités thérapeutiques et bienfaits
- Nature, arts, activité physique et 5 sens
- Pratiques et adaptations en établissement
- Stades de la maladie et accompagnement
- Réseau d'aide et dispositifs de soins adaptés



### Public

Tout professionnel travaillant avec des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

**Prérequis :** Avoir suivi la formation « Découverte maladie d'Alzheimer »



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences  
Mises en situation et analyse de l'erreur  
Diaporamas et supports audiovisuels

**Modalités d'évaluation :**  
Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Psychologue-gérontologue

# Accompagner les personnes atteintes de sclérose en plaques (SEP)

La sclérose en plaques est une maladie du jeune adulte, (souvent diagnostiquée entre 25 et 35 ans dont 3/4 sont des femmes). La SEP touche aujourd'hui 120 000 personnes en France. Trois mille nouveaux cas sont diagnostiqués chaque année. Du fait de sa chronicité, elle s'accompagne d'épisodes plus ou moins douloureux et présente des inconforts certains à la vie quotidienne. Les accompagnements sont importants tant pour les actes devenus plus difficiles à réaliser que pour l'estime de soi du patient.

 Atteinte neurologique, poussées, gestion de l'effort

## Objectifs



- **Identifier** les symptômes, causes et formes de sclérose
- **Définir** les modalités d'aide et de soin
- **Identifier** des activités physique adaptées comme thérapeutique
- **Renforcer** sa posture professionnelle au sein d'une équipe pluridisciplinaire

## Programme

- Définitions épidémiologie
- Causes, conséquences et phases
- Impact psychologique et fonctionnel
- Prise en compte des poussées et soins
- Impacts sur les actes quotidiens
- Activité physique et mobilisation
- Aides matérielles et institutionnelles



### Public

Tout professionnel travaillant avec des personnes atteintes de sclérose en plaques

Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences  
Mises en situation et analyse de l'erreur  
Diaporamas et supports audiovisuels  
**Modalités d'évaluation :**  
Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Ergothérapeute  
Psychologue-gérontologue

# Accompagner les personnes ayant subi un accident vasculaire cérébral (AVC)

En France, environ 140 000 personnes sont atteintes d'AVC chaque année. Troisième cause de mortalité en France (40 000 morts), l'Accident Vasculaire Cérébral est la première cause de handicap acquis et la deuxième cause de déclin intellectuel. Les patients peuvent garder des séquelles lourdes comme des troubles moteurs, cognitifs et susceptibles de répercussions psychologiques. En effet, problématique majeure de santé, dans 30% des cas, les AVC conduisent à des démences.

 Prévention, atteinte neurologique, motricité, gestes d'urgence

## Objectifs



- **Identifier** les différents niveaux d'atteinte des accidents
- **Evaluer** les séquelles et besoins pour adapter les modalités d'aide et de soin
- **Adapter** l'environnement pour préserver l'autonomie et soutenir l'indépendance
- **Renforcer** sa posture professionnelle au sein d'une équipe pluridisciplinaire

## Programme

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définitions et étiologie</li> <li>• Causes, conséquences et phases</li> <li>• Pathologies et handicaps conséquents</li> <li>• Besoins spécifiques et accompagnements</li> <li>• Alimentation et troubles</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication et troubles</li> <li>• Troubles cognitifs, neuro-visuels et fonctionnels</li> <li>• Collaboration et adaptation de l'environnement</li> <li>• Stimulation et préservation de l'autonomie</li> </ul> |
|--|--|



### Public

Tout professionnel soignant ou aidant travaillant auprès de personnes ayant subi un AVC

Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences

Mises en situation et analyse de l'erreur

Diaporamas et supports audiovisuels

Modalités d'évaluation :

Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Psychologue-gérontologue

# Accompagner les personnes en situation de handicap

Le regard généralement porté sur le handicap doit dépasser les notions de déficits ou désavantages subis par la personne du fait de sa maladie ou de son accident au bénéfice des performances. Mieux appréhender la complexité des situations de handicap, adapter son accueil en fonction du type de handicap, acquérir les bons réflexes et se sentir à l'aise permet d'accompagner en valorisant ou en encourageant, ce qui devient une source majeure de l'estime accordé à l'individu.

 Handicap, ergothérapie, prévention, image sociale

## Objectifs



- **Identifier** les différents types de handicaps et leurs impacts.
- **Renforcer** la posture professionnelle face à la vulnérabilité en identifiant les compétences relationnelles et techniques bienveillantes et adaptées.
- **Adapter** les gestes professionnels aux besoins spécifiques en mobilisant les ressources et dispositifs d'aide existants.

## Programme

- Handicap : Typologie et situation de handicap
- Posture professionnelle : empathie, écoute, distance
- Besoins fondamentaux et autonomie
- Communication adaptée
- Pratiques d'accompagnement au quotidien
- Situations complexes ou difficiles
- Coopération pluridisciplinaire avec les aidants
- Réseau, et ressources mobilisables
- Encourager l'autodétermination



### Public

Tout professionnel travaillant au domicile ou en établissements avec des personnes en situation de handicap

Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences  
Mises en situation et analyse de l'erreur  
Diaporamas et supports audiovisuels  
**Modalités d'évaluation :**  
Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14



### Intervenants

Psychologue-gérontologue



# Accroître ses compétences techniques



Alvéis

# Alimentation et cuisine à domicile

Nouveau programme

Une cuisine fade et monotone fait perdre l'appétit alors que des repas diversifiés en couleurs et en saveurs stimulent une alimentation saine et équilibrée. Manger et boire sont des besoins essentiels qui doivent être satisfaits, chez une personne fragilisée ; il apparaît alors essentiel d'être capable d'identifier les signaux de dénutrition. Intervenir à domicile (ou en établissement) pour préparer des repas dans ce cadre demande également la prise en compte de notions de sécurité, de questions de saisonnalité et de considérations culturelles.

 Cuisine, dépendance, équilibre alimentaire, diététique, plaisir et convivialité

## Objectifs



- **Elaborer** les repas d'une personne dépendante avec hygiène et en sécurité
- **Adapter** et diversifier des apports nutritifs équilibrés dans le respect des habitudes et des besoins du bénéficiaire afin de motiver et stimuler
- **Identifier** les signaux pertinents et alerter sur des signes de dénutrition

## Programme

- Apports nutritifs et équilibre alimentaire
- Structure des repas et diversité alimentaire
- Pathologies et adaptations alimentaires
- Prévention des risques de dénutrition et de déshydratation
- Gestion du temps
- Sécurité - hygiène, et conservation des aliments



### Public

Tout professionnel ayant pour mission la préparation de repas pour les bénéficiaires (à domicile)

Prérequis : Aucun

### Méthodes & outils



Apports théoriques, échanges interculturels

Diaporamas et supports audiovisuels

Travaux pratiques

Modalités d'évaluation :

Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Diététicien

Nutritionniste


  
**Retour au catalogue**

# Nutrition et risque de fausse route

L'alimentation des personnes vulnérables ainsi que la prévention des risques de fausse route présentent des enjeux importants en termes de qualité de vie, de détection des troubles de la déglutition et d'évitement de complications sévères. Ainsi, identifier les signes d'alerte, adapter la prise en charge alimentaire (l'importance de la texture des aliments), ou sécuriser les repas au quotidien permettra au personnel soignant de réduire le sentiment d'impuissance et d'améliorer la confiance en soi dans les interventions, ou dans la mise en place de plans alimentaires personnalisés définis en équipe pluridisciplinaire.



nutrition, adaptation alimentaire, déglutition, fausse route, équipe pluridisciplinaire

## Objectifs



- **Identifier** les signes de troubles de la déglutition, prévenir les fausses routes, intervenir
- **Identifier** les signaux pertinents et alerter sur des signes de dénutrition
- **Adapter** l'alimentation, en stimulant le plaisir de manger et un bon équilibre alimentaire
- **Définir** des plan d'action adaptés en équipe pluridisciplinaire

## Programme

- Déglutition et dysphagie : définitions, causes et conséquences
- Fausses routes : identifier les signaux et intervenir
- Spécificités du public gériatrique et en situation de handicap
- Adaptation de l'alimentation
- Adaptation de l'environnement
- Rôle du soignant dans une équipe pluridisciplinaire
- Scénarios de repas à risques
- Communication autour d'un accident de fausse route



### Public

Tout professionnel ayant pour mission d'accompagner une bénéficiaire dans sa prise de repas  
**Prérequis :** Aucun

### Méthodes & outils

Apports théoriques, échanges d'expériences  
 Diaporamas et supports audiovisuels  
 Travaux pratiques et mises en situation  
**Modalités d'évaluation :**  
 Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Diététicien  
 nutritionniste

# Cadre de l'intervention à domicile



Nouveau programme

En tant qu'intervenant professionnel à domicile, il est essentiel connaître son périmètre d'intervention ; tout comme comprendre et respecter les limites personnelles et l'intimité des personnes que l'on assiste. Cela implique d'établir une relation de confiance, dans la dignité et la discréetion. En comprenant les besoins spécifiques de chaque individu et en adaptant les interventions en conséquence, on contribue mieux à préserver l'autonomie et le bien-être tout en renforçant le lien de confiance mutuelle dans une relation professionnelle.

 Intimité, relation de confiance, missions et limites, cadre légal

## Objectifs



- **Comprendre** les missions et les fonctions de l'aide à domicile, dans le cadre légal et éthique
- **Identifier** et répondre efficacement aux attentes et aux besoins spécifiques
- **Coordonner** les actions au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- **Maitriser** les fondamentaux pour transmettre et accompagner en interne
- **Renforcer** sa posture professionnelle en assurant une communication adaptée

## Programme

- Cadre juridique et périmètre d'intervention
- Missions & fonctions : référentiel de compétences
- Posture et distance professionnelle
- Gestion des émotions et limites relationnelles
- Dilemmes éthiques

- Coopération avec les acteurs du domicile
- Communication adaptée
- Situations à risque et conduite à tenir
- Limites et prévention de l'épuisement



### Public

Tout professionnel intervenant au domicile des bénéficiaires pour des missions d'aide et d'accompagnement

Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences

Mises en situation et analyse de l'erreur

Diaporamas et supports audiovisuels

Modalités d'évaluation :

Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Responsable de secteur

Intervenant médico-social expérimenté dans le domicile

# Aide à la toilette

Nouveau programme

Que l'on intervienne à domicile ou en établissement, l'acte de la toilette demeure un moment intime tant pour celui qui l'accomplit que pour celui qui en reçoit l'aide. Le soignant ou l'aide se doit de s'adapter au rythme de l'autre, en veillant à respecter ses choix et ses habitudes, le patient accueille avec pudeur celui ou celle qui voudra bien pallier les difficultés qu'il rencontre. Si les règles et protocoles de soin sont adaptés et de rigueur, la relation d'aide est, elle, indispensable et réconfortante

 Techniques de soin, respect de l'intimité, sécurité et hygiène, bien être

## Objectifs



- **Identifier** les enjeux, techniques et risques de l'hygiène corporelle
- **Identifier** les adaptations nécessaires selon les capacités et limites du bénéficiaire
- **Identifier** les stratégies pour faire face aux situations complexes
- **Renforcer** sa posture professionnelle dans une intervention privée et intime, au sein d'une équipe pluridisciplinaire

## Programme

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hygiène corporelle et enjeux</li> <li>• Techniques et protocoles d'hygiène adaptées</li> <li>• Accompagnement et autonomie</li> <li>• Prévention des risques et signes d'alerte</li> <li>• Hygiène et mise en beauté : limites</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmissions et équipes pluridisciplinaires</li> <li>• Situations spécifiques et complexes de toilette</li> <li>• Gestion de la douleur et du refus de soins</li> <li>• Posture professionnelle et communication</li> <li>• Arrivée et départ du domicile</li> </ul> |
|--|--|



### Public

Tout professionnel intervenant au domicile des bénéficiaires pour des missions d'aide et d'accompagnement  
Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences  
Mises en situation et analyse de l'erreur  
Diaporamas et supports audiovisuels  
**Modalités d'évaluation :**  
Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Ergothérapeute  
Aide-soignant



Nouveau  
programme

# Entretien du linge et du cadre de vie

L'entretien du logement est une des premières demandes lorsque la fragilité s'installe. Loin d'être anodin, le logement est un lieu particulièrement privé et intime où l'on intervient en tant que professionnel. Identifier les meilleures techniques et méthodes pour une intervention efficace en respectant les habitudes des bénéficiaires contribue à la mise en place d'une relation de confiance.

 Technique d'entretien, organisation du travail, intimité et espace privatif, posture professionnelle

## Objectifs



- **Identifier** les compétences liées à l'entretien du linge et du cadre de vie.
- **Adapter** les techniques aux contraintes des lieux et aux attentes des bénéficiaires.
- **Appliquer** les règles d'hygiène et de sécurité dans le cadre professionnel.
- **Valoriser** une posture professionnelle au sein d'une équipe pluridisciplinaire

## Programme

- Cadre de vie : fondamentaux et sécurité
- Intimité et communication bienveillante
- Domicile et établissement : spécificités
- Organisation et planification de l'intervention
- Technique, matériel, produit et dosage adaptés

- Textiles : fondamentaux
- Matières, techniques et produits adaptés
- Séchage, repassage, pliage
- Prévention des risques et fiches sécurité
- Risques spécifiques d'insalubrité



### Public

Tout professionnel intervenant au domicile des bénéficiaires pour des missions d'aide et d'accompagnement  
Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences  
Mises en situation et analyse de l'erreur  
Diaporamas et supports audiovisuels  
**Modalités d'évaluation :**  
Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Responsable secteur SAAD

# Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence (AFGSU) - niveau 1

Obligation légale, selon le métier, pour le **personnel non soignant** exerçant en établissement de soins et de santé, la formation aux gestes et soins d'urgence permet à l'ensemble des acteurs du médico-social d'être en capacité d'intervenir dans des situations urgences vitales. Cela permet d'améliorer la prise en charge et d'éviter les conséquences importantes.

 Sécurité des personnes aidées, gestes d'urgence, personnel non soignant

## Objectifs



- **Identifier** les signaux relevant d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge
- **Mettre en place** les premiers gestes de secours dans une situation d'urgence, à l'application des mesures face à un risque

## Programme

- Identifier un danger immédiat et mettre en œuvre une protection adaptée
- Identifier les signes de gravité d'un malaise, d'une brûlure
- Alerter et transmettre
- Participer au relevage et au brancardage
- Appliquer les règles élémentaires d'hygiène
- Effectuer des gestes de premiers secours : protection des voies aériennes, réanimation cardio-pulmonaire (RCP) avec matériel, arrêter une hémorragie externe
- Identifier un danger dans l'environnement et appliquer les consignes de protection adaptée (plan blanc, risques NRBC)



### Public

Tout personnel **non soignant** exerçant au domicile ou dans un établissement de soins et de santé

Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences

Mises en situation et analyse de l'erreur

Diaporamas et supports audiovisuels

#### Modalités d'évaluation :

Assiduité (14 heures) et mises en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Infirmier anesthésiste, infirmier en service de réanimation, ambulancier

# Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence (AFGSU) - niveau 2

Obligation légale, selon le métier, pour le **personnel soignant** exerçant en établissement de soins et de santé, la formation aux gestes et soins d'urgence permet à l'ensemble des acteurs médicaux et paramédicaux d'être en capacité d'intervenir dans des situations urgences vitales. Cela permet d'améliorer la prise en charge et d'éviter les conséquences importantes.

 Sécurité des personnes aidées, gestes d'urgence, personnel non soignant

## Objectifs



- **Identifier** les signaux relevant d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge
- **Mettre en place** les premiers gestes de secours dans une situation d'urgence, à l'application des mesures face à un risque
- **Participer** de façon adaptée à la gestion de crise en situation de risques sanitaires NRBC

## Programme

- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardiopulmonaire avec un matériel adapté
- Mettre en œuvre des solutions de surveillance des paramètres vitaux
- Appliquer les procédures de maintenance et de matériovigilance
- Faire face à un accouchement inopiné
- Effectuer des gestes techniques adaptés (immobilisation, relevage, brancardage)
- Appliquer les règles de protection face à un risque infectieux
- Gérer les situations de plans sanitaires, de plans blancs, et appliquer les procédures de protection aux risques NRBC
- Participer à la chaîne de décontamination



### Public

Tout personnel **soignant** exerçant au domicile ou dans un établissement de soins et de santé. AES, AMP, AVS

**Prérequis :** Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences

Mises en situation et analyse de l'erreur

Diaporamas et supports audiovisuels

#### Modalités d'évaluation :

Assiduité (21 heures) et mises en pratique



### Durée

Durée : 3 jours (21h)

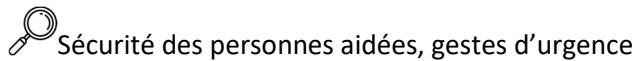


### Intervenants

Infirmier anesthésiste , infirmier en service de réanimation , ambulancier

# Recyclage AFGSU (niveaux 1 et 2)

Le recyclage permet de maintenir les acquis, de réviser les bons réflexes et de rester opérationnel face aux urgences vitales en réactualisant des connaissances et des compétences acquises lors de l'AFGSU initial. Il doit être effectué avant le quatrième anniversaire de la précédente formation (AFGSU ou recyclage).



## Objectifs



- **Maintenir** et actualiser ses compétences d'AFGSU initial
- **Identifier** une situation d'urgence à caractère médical et sa prise en charge.
- Seul ou en équipe, **guider** à distance la réalisation des gestes d'urgence.
- **Participer** à la réponse à une urgence collective ou sanitaire exceptionnelle

## Programme

- Evaluer, alerter, transmettre
- Effectuer les premiers gestes de secours
- Sécuriser la prise en charge
- Identifier des urgences potentielles et adapter les gestes de secours
- Mettre en œuvre et s'intégrer dans un plan de gestion des SSE
- Identifier les procédures pour les risques NRBC-E



### Public

Tout personnel **soignant et non soignant** titulaire d'une AFGSU 1 ou 2 à jour au moment de la formation.

Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences  
Mises en situation et analyse de l'erreur  
Diaporamas et supports audiovisuels  
**Modalités d'évaluation :**  
Assiduité (7 heures) et mises en pratique



### Durée

Durée : 1 jour (7h)



### Intervenants

Infirmier anesthésiste, infirmier en service de réanimation , ambulancier

# La responsabilité juridique des soignants

Chaque personnel soignant a un périmètre d'action défini dans un référentiel de compétences qui dont les missions évoluent à travers des mises à jour législatives. Être engagé dans un acte de soin implique une responsabilité vis-à-vis de la personne soignée. La connaissance et le respect du cadre juridique sont indispensables à la sécurité de l'intervention ; ainsi, identifier ses droits et devoirs en tant que professionnel de santé permet d'appréhender ses tâches et missions avec transparence au regard des responsabilités.

 Droits, devoirs, limites, référentiel de compétences, responsabilités, soins

## Objectifs



- **Identifier** les champs de compétences, des périmètres d'action et de responsabilité
- **Actualiser** les connaissances autour des responsabilités professionnelles
- **Concevoir** les enjeux et les risques engagés

## Programme

- Notions de responsabilité civile, pénale et disciplinaire
- Distinction entre acte de soin et acte de la vie quotidienne
- Cadre législatif et réglementaire : code de l'action sociale et des familles et code de la santé
- Notions de délégation des tâches et de limite d'intervention

|  | <b>Public</b><br>Tout personnel soignant intervenant en établissement ou au domicile |
|--|--|
|  | <b>Prérequis :</b> Aucun   |

|  | <b>Méthodes &amp; outils</b><br>Apports théoriques, retours sur expériences<br>Mises en situation et analyse de l'erreur<br>Diaporamas et supports audiovisuels<br><b>Modalités d'évaluation :</b><br>Quizz, mise en pratique |
|---|---|
|---|---|

|  | <b>Durée</b><br>Durée :1 jour (7h)  |
|--|---|
|  |  |

**Intervenants**  
Avocat au barreau de Paris, spécialisé dans le droit de la santé

# Prévention des chutes

 **Retour au catalogue**

Enjeu de santé publique majeur en France, les chutes sont la première cause d'accidents de la vie courante chez les personnes âgées. En effet, souvent à domicile mais aussi en établissement, une personne âgée sur trois chute chaque année à cause de gestes maladroits ou d'oublis pouvant mettre en danger la personne aidée et le professionnel lui-même ; ce qui peut entraîner fractures, perte d'autonomie, hospitalisations, décès. Le personnel intervenant à domicile est ainsi en première ligne dans la détection des risques.

 Prévention, risques, sécurité, fracture, dépendance

## Objectifs



- **Identifier** les causes, conséquences et facteurs de risques des chutes
- **Adopter** les bonnes pratiques professionnelles et les gestes sécuritaires
- **Identifier** les actions préventives adaptées
- **Adapter** la prise en charge de secours en cas de chute

## Programme

- Enjeu majeur de santé publique
- Typologie des chutes et facteurs de risque
- Comportements à risque
- Gestes et postures préventifs
- Aides techniques et matériel
- Réagir en cas de chutes
- Développer une démarche préventive durable
- Posture professionnelle en équipe pluridisciplinaire



### Public

Tout professionnel travaillant avec des personnes âgées souffrant de pathologies psychiatriques

Prérequis : Aucun

### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences

Mises en situation et analyse de l'erreur

Diaporamas et supports audiovisuels

Modalités d'évaluation :

Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Psychologue-gérontologue

# Manutention et transferts - initiation

« En avoir plein le dos » est une expression qui traduit la conséquence de l'épuisement qu'il soit physique ou mental. Néanmoins, l'aide et le soin incluent nécessairement la portée d'objets, le transfert des personnes et pour pouvoir assurer quelqu'un, faut-il encore s'être assuré soi-même.

 Sécurité des personnes aidées, prévention des risques professionnels, mobilité

## Objectifs



- **Comprendre** la nécessité du bon geste, de la prévention lors du port de charges
- **Identifier** la meilleure manière d'aider, de déplacer une personne et de l'installer en toute sécurité
- **Prévenir** et diminuer les risques physiques des professionnels

## Programme

- Le fonctionnement de la colonne vertébrale et les maladies associées
- Définition de la manutention et des bons gestes dans le travail
- Déplacements et transferts
- L'utilisation du matériel d'aide à la mobilisation
- Les positions de confort
- Les aspects relationnels mis en jeu
- Les positions de sécurité
- La prise de conscience du risque dans les gestes liés aux transferts et manutention
- Les bonnes postures



### Public

Tout professionnel intervenant auprès de personnes dépendantes (âgées et ou handicapée)

Prérequis : Aucun

### Méthodes & outils



Apports théoriques, retours sur expériences  
Mises en situation et analyse de l'erreur  
Diaporamas et supports audiovisuels

#### Modalités d'évaluation :

Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)

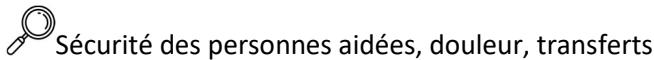


### Intervenants

Ergothérapeute

# Manutention et transferts -Perfectionnement

Les transferts des personnes peuvent s'avérer complexes, du fait des douleurs, des plaies non cicatrisées ou encore des atteintes neurologiques. Certaines pathologies handicapantes peuvent nécessiter une attention particulière tout comme la mise en place de mesures de prévention s'avèrent indispensables. En tant que professionnel intervenant quotidiennement auprès de personnes dépendantes il est donc important de préserver sa santé et ses capacités motrices et cognitives.



## Objectifs



- **Adapter** les transferts en fonction des problématiques motrices et cognitives
- **Développer** une attitude de prévention
- **Tenir** compte de la douleur

## Programme

- Prise en compte de la douleur dans les manipulations
- Connaissance et mise en place d'aides techniques pour accompagner et sécuriser les transferts
- Principales pathologies nécessitant un accompagnement en transfert
- Prévention des risques, l'éducation thérapeutique

|   |   |
|---|---|
| <b>Public</b><br><br>Tout professionnel intervenant auprès de personnes dépendantes (âgées et ou handicapée)<br><b>Prérequis :</b> Avoir déjà fait le niveau INITIATION | <b>Méthodes &amp; outils</b><br><br>Apports théoriques, retours sur expériences<br>Mises en situation et analyse de l'erreur<br>Diaporamas et supports audiovisuels<br><b>Modalités d'évaluation :</b><br>Quizz, mise en pratique |
| <b>Durée</b><br><br>Durée : 1 jour (7h)   | <b>Intervenants</b><br><br>Ergothérapeute   |

# Transmissions à domicile



Nouveau

Les transmissions sont un outil essentiel de communication et de coordination entre les différents intervenants au domicile d'un bénéficiaire (infirmiers, aides à domicile, auxiliaires de vie, kinés, médecins, proches, etc.). Il ne s'agit pas d'un simple cahier, mais d'un véritable relais d'informations précieuses pour la continuité et la qualité des soins et de l'accompagnement entre le personnel rattaché à une même agence de maintien à domicile et d'autres intervenants externes, ou encore l'entourage familial.

 Sécurité des personnes aidées, douleur, transferts

## Objectifs



- **Identifier** le cadre et les limites des informations qui peuvent être transmises
- **Identifier** les acteurs cible et les éléments utiles
- **Formuler** efficacement une transmission, intelligible et utile

## Programme

- Définitions et fondamentaux
- Cadre réglementaire de la confidentialité
- Types de transmissions
- Eléments indispensables
- Formulations et reformulations



### Public

Tout personnel non soignant intervenant au domicile des bénéficiaires (auxiliaires de vie, aides à domicile).

**Prérequis :** Aucun

### Méthodes & outils



Apports théoriques, retours sur expériences

Mises en situation et analyse de l'erreur

Diaporamas et supports audiovisuels

**Modalités d'évaluation :**

Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 1 jour (7h)



### Intervenants

Psychologue-gérontologue

Responsable SAAD

# Hygiène bucco-dentaire

Nouveau

Parfois négligée, l'hygiène bucco-dentaire est un enjeu majeur pour la santé et la qualité de vie. Sensibiliser les professionnels aux bonnes pratiques d'hygiène orale pour identifier les signes d'alerte bucco-dentaire, et accompagner les résidents, même dépendants, dans le maintien de leur confort buccal, permet de prévenir douleurs, infections, troubles de l'alimentation et risques de fausse route. Intégrer quelques gestes simples et essentiels permettra de lier le quotidien des professionnels aux recommandations de bonnes pratiques de la HAS.



Dents, prévention, hygiène orale, soin, bonnes pratiques HAS

## Objectifs



- **Comprendre** l'importance de l'hygiène bucco-dentaire en gériatrie
- **Identifier** les principaux problèmes bucco-dentaires
- **Maîtriser** les gestes et techniques adaptés
- **Intégrer** durablement les soins dans la pratique quotidienne

## Programme

- Anatomie et physiologie
- Spécificités gérontologiques et handicap
- Hygiène buccale et routine de soin
- Produits et matériel
- Signaux d'alerte et outils d'évaluation
- Communication en équipe pluridisciplinaire
- Traçabilité et communication aux familles



### Public

Tout professionnel ayant pour mission d'accompagner une bénéficiaire dans sa prise de repas

**Prérequis :** Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, échanges d'expériences

Diaporamas et supports audiovisuels

Travaux pratiques et mises en situation

**Modalités d'évaluation :**

Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 1 jours (7h)



### Intervenants

Ergothérapeute


  
Nouveau

# Troubles du comportement

## et troubles « psy » chez la personne âgée

En établissement gériatrique ou à domicile, les bénéficiaires peuvent présenter des troubles du comportement et de l'humeur relevant d'affections neurodégénératives dites « classiques » (démence, Alzheimer, parkinson etc.); mais aussi des troubles d'ordre psychiatrique. Il arrive qu'en vieillissant les deux types de troubles se cumulent. Comprendre les caractéristiques et les besoins des résidents selon leur profil permet d'adapter sa pratique professionnelle et le meilleur accompagnement possible défini par les équipes soignantes. Il s'agit de sensibiliser pour mieux appréhender les différentes formes de psychopathologie face à une personne âgée en crise.



Atteintes neurodégénératives et psychiatriques, vieillissement, pathologique

## Objectifs



- **Identifier** les principaux comportements qui relèvent de troubles cognitifs de la personne âgée et ceux qui relèvent de troubles psychiatriques
- **Identifier** les stratégies de communication adaptées (et inadaptées) à la personne et à la situation afin de prendre soin de la personne en crise dans un climat positif
- **Préserver** et valoriser les bonnes pratiques professionnelles pour appréhender les risques

## Programme

- Pathologies : Définitions et spécificités
- Approche relationnelle des personnes âgées
- Approche de la psychiatrie en établissement gériatrique.
- Différenciation des psychopathologies et des troubles neurodégénératifs.
- Adaptation de sa pratique face à une Personne en crise (troubles neurodégénératifs et/ou psychiatriques)



### Public

Tout professionnel travaillant avec des personnes âgées souffrant de pathologies psychiatriques

**Prérequis :** Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences  
Mises en situation et analyse de l'erreur

Diaporamas et supports audiovisuels

#### Modalités d'évaluation :

Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Psychologue-gérontologue

# Vie affective et sexuelle des personnes âgées



Souvent tabous, les sujets relatifs à la vie affective et sexuelle des personnes âgées peuvent être empreints de préjugés qu'il est utile de déconstruire dans le respect des droits et de la dignité. Améliorer le bien-être des résidents et aider les équipes à gérer des situations délicates avec une posture professionnelle adaptée contribue aussi à prévenir les abus et à protéger les personnes vulnérables en favorisant une meilleure communication avec les familles dans une approche bienveillante.

Sexualité, préjugés, posture professionnelle, équipe pluridisciplinaire

## Objectifs



- **Comprendre** les tabous relatifs à la sexualité et à l'orientation sexuelle.
- **Identifier** les situations à risque et les enjeux relatifs au consentement et au respect de l'intimité.
- **Identifier** la bonne posture professionnelle face à la question de l'intimité sexuelle d'un résident
- **Identifier** la bonne posture professionnelle face aux demandes des familles relatives à l'intimité sexuelle d'un parent ou d'un proche.

## Programme

- Représentations sociales et culturelles de la sexualité des aînés
- Besoins affectifs et sexuels des personnes âgées
- Postures et rôles professionnels
- Approche psychologique et juridique
- Accompagnement de la vie affective et sexuelle en établissement
- Travail en équipe pluridisciplinaire



### Public

Tout professionnel travaillant auprès de personnes âgées en établissement ou à domicile

Prérequis : Aucun

### Méthodes & outils

Apports théoriques, échanges d'expériences  
Diaporamas et supports audiovisuels  
Travaux pratiques et mises en situation  
**Modalités d'évaluation :**  
Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Psychologue, gérontologue

# Vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap



Souvent tabous, les sujets relatifs à la vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap peuvent être empreints de préjugés qu'il est utile de déconstruire dans le respect des droits et de la dignité. Aider les équipes à gérer des situations spécifiques avec une posture professionnelle adaptée permet d'améliorer le bien-être des personnes en situation de handicap, d'écouter avec bienveillance ou d'orienter efficacement (souhait de contraception, désir de parentalité etc.). Une information de qualité contribue aussi à prévenir les abus et à protéger les personnes vulnérables en favorisant une meilleure communication avec les familles.

Sexualité, préjugés, posture professionnelle, écoute active, équipe pluridisciplinaire

## Objectifs



- **Comprendre** les tabous relatifs à la sexualité et à l'orientation sexuelle.
- **Identifier** les situations à risque et les enjeux relatifs au consentement et au respect de l'intimité.
- **Identifier** la bonne posture professionnelle face à la question de l'intimité sexuelle d'un résident
- **Identifier** la bonne posture professionnelle face aux demandes des familles relatives à l'intimité sexuelle d'un parent ou d'un proche.

## Programme

- Représentations sociales et culturelles de la sexualité des PSH
- Postures et rôles professionnels
- Approche psychologique et juridique
- Prévention, contraception, parentalité
- Ecoute active et prévention des abus
- Accompagnement en équipe pluridisciplinaire et en réseau



### Public

Tout professionnel travaillant auprès de personnes en situation de handicap (en établissement ou à domicile)

Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, échanges d'expériences

Diaporamas et supports audiovisuels

Travaux pratiques et mises en situation

Modalités d'évaluation :

Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Psychologue, éducateur spécialisé

# Prévention de la dépression et du risque suicidaire chez la personne âgée

Le vieillissement s'accompagne parfois de solitude et de fragilités psychologiques pouvant mener à la dépression et, voire au suicide. Sensibiliser les professionnels à ces problématiques souvent méconnues ou sous-estimées permet de repérer les signes précoces de mal-être psychologique, de comprendre les facteurs de risque, et d'adopter des attitudes adaptées pour soutenir et accompagner les résidents vulnérables. Renforcer les compétences d'observation, d'écoute et de communication, permet de mieux prévenir les situations de crise, favoriser un climat bienveillant, et contribuer à la préservation de la santé mentale en institution.

 déprime, dépression, suicide, prévention,

## Objectifs



- **Comprendre** les spécificités de la dépression et du risque suicidaire
- **Identifier** les signes de souffrance psychique.
- **Adopter** une posture d'écoute adaptée et sécuriser les situations à risque.
- **Agir** en équipe et mobiliser les ressources appropriées.

## Programme

- Vieillissement et vulnérabilité psychique
- Signes de la dépression et du risque suicidaire
- Processus de crise suicidaire et phases d'évolution
- Approche éthique et posture d'écoute
- Actions en équipe pluridisciplinaire et prévention
- Adaptation de la communication
- Accompagnement, activités sociales et cognitives
- Ressources internes et externes



### Public

Tout professionnel soignant ou non soignant exerçant au domicile ou en établissement de soins et de santé  
Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, échanges d'expériences  
Diaporamas et supports audiovisuels  
Travaux pratiques et mises en situation  
**Modalités d'évaluation :**  
Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Psychologue, gérontologue



# Développer ses aptitudes relationnelles



Alvéïs



Nouveau programme

# La communication dans tous ses états

Nous communiquons tous les jours sans vraiment nous rendre compte de l'impact que cela a sur nos interlocuteurs. Notre langage n'est pas seulement le choix des mots ; le ton, la vitesse, notre regard, notre attitude corporelle expriment aussi des messages dont nous n'avons pas toujours conscience. Etre conscient de sa façon de communiquer aide à mieux comprendre les autres et à mieux être compris ; à adapter sa communication pour éviter les malentendus, ou désamorcer les désaccords qui deviendraient des conflits en escalade.



Communication, outils, écoute active, verbal, non verbal, para verbal, émotions

## Objectifs



- **Prendre conscience** de sa propre communication et son impact
- **Adapter** sa communication dans une posture professionnelle
- **Identifier** les signes de tension pour désamorcer un malentendu
- **Identifier** la conduite à tenir en cas d'agression

## Programme

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communications et langages</li> <li>• Communiquer : écouter, décoder, s'adapter</li> <li>• Perceptions et interprétations</li> <li>• Ecoute active et bienveillance</li> <li>• Posture et distance professionnelle</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des émotions</li> <li>• Communication avec les familles</li> <li>• Signes de tension ou de malentendus</li> <li>• Désamorcer une situation conflictuelle</li> <li>• Conduite à tenir en cas d'agression</li> </ul> |
|--|---|



### Public

Tout professionnel soignant ou non soignant, travaillant au domicile ou en établissement

**Prérequis :** Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences  
Mises en situation et analyse de l'erreur  
Diaporamas et supports audiovisuels  
**Modalités d'évaluation :**  
Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Psychologue

Coach communication & relationnel

# Communication et relation d'aide

Travailler au domicile, ce n'est pas seulement "aider". C'est aussi être un repère, une présence, un soutien émotionnel. L'accompagnement ne se limite donc pas aux soins, à la mise en place d'aides techniques, à la compensation des déficits et s'inscrit dans une relation qui se veut mutuellement respectueuse et sécurisée. Il est important de comprendre l'aspect émotionnel pour pouvoir le gérer avec recul.

 Communication, émotions, posture professionnelle, aide, accompagnement, confiance

## Objectifs



- **Développer** ses capacités d'écoute
- **Faire face** à la souffrance des personnes
- **Comprendre** la demande (ou l'absence de demande), analyser les besoins et satisfaire les attentes

## Programme

- Communication : définitions et préjugés
- Communication : obstacles et adaptations
- Domicile : enjeux, et limites
- Posture d'aide et écoute active
- Posture professionnelle et distance
- Intervention et droit au refus d'aide ou de soin
- Agressivité et conduite à tenir
- Coordination et équipes pluridisciplinaires
- Déontologie et éthique autour du soin
- Projet d'aide ou de soin et projet de vie



### Public

Tout professionnel soignant ou non soignant exerçant au domicile ou en établissement de soins et de santé

Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences

Mises en situation et analyse de l'erreur

Diaporamas et supports audiovisuels

Modalités d'évaluation :

Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Psychologue-gérontologue

# Comprendre et répondre à l'agressivité

Accompagner des personnes âgées, souffrant de handicap ou de maladie chronique peut accessoirement être source de conflits du fait notamment des difficultés pour les usagers ou l'entourage proche de se confronter à ces situations douloureuses. Le professionnel doit donc être armé pour appréhender ces tensions, en comprendre les raisons en vue de les apaiser, du moins y répondre de façon adaptée.

 Communication, agressivité, violence, troubles du comportement, émotions

## Objectifs



- **Identifier** la différence et le rôle de l'agressivité et de la violence
- **Identifier** les signes de tension ou d'anxiété de la personne accompagnée
- **Gérer** les situations d'agressivité et se protéger contre les situations de violence
- **Comprendre** et évaluer sa propre posture professionnelle

## Programme

- Agressivité, violence : définitions, degrés, phases
- Perte d'autonomie, dépendance et frustration
- Facteurs environnementaux
- Gestion des émotions et posture professionnelle
- Escalade et désescalade verbale
- Signes d'agitation et repérage précoce
- Gestion des agressions et protection
- Conduite à tenir en cas d'agression



### Public

Tout professionnel soignant ou non soignant exerçant au domicile ou en établissement de soins et de santé

**Prérequis :** Aucun

### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences  
Mises en situation et analyse de l'erreur  
Diaporamas et supports audiovisuels  
**Modalités d'évaluation :**  
Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Psychologue-gérontologue  
Coach communication & relationnel

# Sensibilisation à la bientraitance

La maltraitance des personnes vulnérables, bien que fréquente reste un sujet tabou dans notre société. Comprendre la maltraitance et la bientraitance invite les professionnels à un questionnement introspectif de leurs propres pratiques et de leur responsabilité légale. La bientraitance relève d'une culture partagée du respect de la personne et de son histoire, de sa dignité et de sa singularité. Pour le professionnel, il s'agit d'un ensemble d'éléments à considérer au quotidien au sein d'une institution.

 Communication, agressivité, violence, émotions, responsabilité juridique

## Objectifs



- **Interroger** ses propres pratiques
- **Identifier** les enjeux et risques de maltraitance des personnes dépendantes
- **Identifier** les situations à risque et les abus possibles en institutions ou au domicile
- **Préserver** et valoriser les bonnes pratiques professionnelles
- **Identifier** les responsabilités juridiques

## Programme

- Définitions, différences et classification
- Facteurs de risque et enjeux
- Notions juridiques et droits des personnes
- Outils pour une prise en soin adaptée
- Bientraitance et rôle de l'aideant
- Outils d'évaluation de la bientraitance
- Posture professionnelle en équipe pluridisciplinaire
- Regards croisés et questionnement des pratiques



### Public

Tout professionnel soignant ou non soignant exerçant au domicile ou en établissement de soins et de santé

Prérequis : Aucun

### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences  
Mises en situation et analyse de l'erreur  
Diaporamas et supports audiovisuels

#### Modalités d'évaluation :

Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)

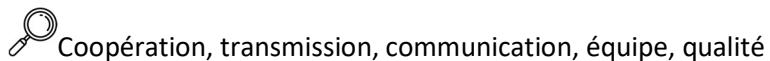


### Intervenants

Psychologue

# Travail en équipe et coopération autour du patient

Le travail en équipe est essentiel autant à la qualité des aides, soins et services comme à la bientraitance des personnes aidées ou encore au bon fonctionnement des institutions. Si chacun recherche une certaine forme de satisfaction quant à la performance réalisée, qu'en est-il de la part faite à l'individualité par rapport à celle de l'équipe ? La pertinence de l'aide apportée est ainsi au service d'un meilleur confort de travail.



## Objectifs



- **Identifier** le rôle de chaque acteur intervenant autour du patient
- **Identifier** les enjeux du travail en équipe pluridisciplinaire
- **Développer** des compétences de communication favorisant la coopération.
- **Développer** une posture professionnelle pour gérer les situations conflictuelles entravant une dynamique collaborative.
- **Améliorer** la qualité de la coordination au service du patient

## Programme

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartographie des intervenants et acteurs</li> <li>• Rôles et complémentarités</li> <li>• Spécificités du domicile versus en établissement</li> <li>• Communication interprofessionnelle</li> <li>• Transmissions et outils de liaison</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coopération et obstacles</li> <li>• Résolution objectivée des conflits</li> <li>• Coordination réussi versus défaillante</li> <li>• Réseau autour du patient et confidentialité</li> <li>• Situations complexes ou à risque</li> </ul> |
|---|---|



### Public

Tout professionnel soignant ou non soignant exerçant au domicile ou en établissement de soins et de santé

**Prérequis :** Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences

Mises en situation et analyse de l'erreur

Diaporamas et supports audiovisuels

**Modalités d'évaluation :**

Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Psychologue-gérontologue

# L'accompagnement de fin de vie et les soins palliatifs

Travailler auprès de personnes vulnérables, dépendantes ou âgées confronte souvent à la fin de vie, qu'elle soit naturelle ou conséquence d'une maladie via l'étape des soins palliatifs. Ces situations nécessitent une préparation et une connaissance pour aider le personnel soignant à s'impliquer dans une démarche de soin parfois lourde et pluridisciplinaire tout en gardant une distance et une posture professionnelle.

 Fin de vie, deuil, interculturalités, juridique, bien-être, communication

## Objectifs



- **Comprendre** les principes des soins palliatifs et de l'accompagnement en fin de vie.
- **Adopter** une posture professionnelle, bienveillante et adaptée face au deuil
- **Identifier** les meilleurs outils de communication pour soutenir l'entourage
- **Identifier** ses propres émotions pour mieux les gérer et prévenir l'épuisement professionnel.

## Programme

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définitions : étapes et contextes</li> <li>• Sensibilisation interculturelle</li> <li>• Besoins d'une personne en fin de vie</li> <li>• Domicile versus établissement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posture professionnelle en équipe pluridisciplinaire</li> <li>• Communication et soutien aux familles</li> <li>• Gestion des émotions</li> <li>• Prévention de l'épuisement</li> </ul> |
|---|---|



### Public

Tout professionnel soignant ou non soignant exerçant au domicile ou en établissement de soins et de santé

Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences

Mises en situation et analyse de l'erreur

Diaporamas et supports audiovisuels

Modalités d'évaluation :

Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Psychologue-gérontologue

# Sensibilisation aux risques psycho-sociaux

La souffrance au travail, qu'elle soit physique, morale, relationnelle ou autre, peut avoir un impact sur la santé et la sécurité des professionnels. La prévention des risques psycho-sociaux est ainsi devenue un enjeu capital tant pour les travailleurs que pour les employeurs. Développer une responsabilité individuelle permet au salarié de connaître les différents aspects de ces risques, d'en identifier les enjeux et les signaux révélateurs.

 Communication, outils, prévention, sécurité, physique, moral

## Objectifs



- **Identifier** les types de RPS, les causes et mécanismes
- **Identifier** les signes de mal-être chez soi et les collègues, ainsi que les leviers préventifs
- **Renforcer** sa posture professionnelle en adoptant des attitudes et réflexes protecteurs
- **Contribuer** à une culture de la bienveillance et de la prévention.

## Programme

- RPS : définitions, types et facteurs de risques
- Mécanismes et enjeux de la souffrance au travail
- Cadre réglementaire et spécificités du domicile
- Signaux d'alerte
- Prévention individuelle, collective et organisationnelle
- Gestion du stress et des émotions
- Ressources internes et externes
- Actions en cas de situation problématique



### Public

Tout professionnel soignant ou non soignant exerçant au domicile ou en établissement de soins et de santé

Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences

Mises en situation et analyse de l'erreur

Diaporamas et supports audiovisuels

Modalités d'évaluation :

Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Psychologue

Coach management

# Risques psycho-sociaux, QVCT et gestion des conflits

Nouveau  
Pour managers

Les managers sont à la fois au cœur de l'organisation et en première ligne face aux tensions du quotidien, d'où l'importance d'être formé à identifier les enjeux d'une communication bienveillante, de la charge de travail, de changements fréquents, de fragilités individuelles au sein d'un collectif. Préserver une qualité de vie et des conditions de travail devient alors la responsabilité en cascade de la hiérarchie afin de garantir le bien-être des collaborateurs. De même, une gestion constructive et cadrée des conflits nocifs pour un climat de travail serein et durable est un atout pour valoriser une dynamique d'équipe pluridisciplinaire et l'engagement de chacun.

 Communication, outils, prévention, risques, engagement, conflit, médiation, désamorcer, tensions

## Objectifs



- **Identifier** le cadre légal, les enjeux, mécanismes et facteurs de risque des RPS
- **Identifier** les signaux d'alerte ; des outils de prévention et d'évaluation
- **Adopter** et promouvoir une posture professionnelle préventive et engageante
- **Identifier** les mécanismes du conflit pour désamorcer les tensions
- **Favoriser** une QVCT éthique et durable dans une équipe

## Programme

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• RPS, QVCT, RSE : Définitions, liens, mécanismes</li> <li>• Types de risques, Facteurs, et enjeux</li> <li>• Travail de nuit : risques, prévention, enjeux</li> <li>• Rôle du manager et posture professionnelle</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadre réglementaire</li> <li>• Prévention et cadre de travail</li> <li>• Mécanismes du conflit et comportements</li> <li>• Techniques de communication, médiation</li> </ul> |
|---|---|



### Public

Manager en établissement VYV3

Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences

Mises en situation et analyse de l'erreur

Diaporamas et supports audiovisuels

Modalités d'évaluation :

Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Cadre infirmière psychologue du travail

Formateur management



Tarifs sur devis

# Analyse de pratique

Que l'on intervienne en établissement ou au domicile, les pratiques peuvent être analysées en vue d'améliorations. Cela suppose un temps d'échange, de partage, d'analyse des difficultés rencontrées dans le quotidien des personnels soignants ou non soignants, dans un climat de confiance et de bienveillance. Animé par un psychologue, ces sessions en groupe sont une manière enrichissante d'apprendre des autres à travers des situations professionnelles concrètes qui sont étudiées, mettant les acteurs face à leurs questionnements et à leurs affects.



Communication, partage, expérience, analyse, amélioration

## Objectifs



- **Partager** des difficultés vécues
- **Prendre du recul** pour analyser des pratiques entre pairs
- **Développer** sa bienveillance, sa capacité d'écoute et d'analyse
- **Formuler** et partager des propositions d'amélioration



### Public

Tout professionnel travaillant avec des personnes âgées souffrant de pathologies psychiatriques  
Prérequis : Aucun



### Méthodes & outils

Apports théoriques, retours sur expériences  
Mises en situation et analyse de l'erreur  
Diaporamas et supports audiovisuels  
**Modalités d'évaluation :**  
Quizz, mise en pratique



### Durée

Durée : 2 jours (14h)



### Intervenants

Psychologue  
Médiateur

# Tarifs 2026 & Contacts

Ces tarifs n'incluent pas les frais complémentaires, repas et déplacements, étudiés au cas par cas.  
Tous les tarifs sont TTC, la TVA étant non applicable.

| A destination de | Tarif INTER ENTRPRISE<br>Cout / stagiaire/ jour | Tarif INTRA ENTRPRISE<br>Cout / groupe / jour                       |
|------------------|---|---|
| Tarif            | 230,00 €  | 1500, 00 € (1 jour)<br>2500, 00 € (2 jours)<br>3750, 00 € (3 jours) |

Pour toute demande ou inscription, merci de prendre contact :

Par courrier : Alvéïs – Institut de Formation Continue – 26 boulevard Brune, 75014 Paris

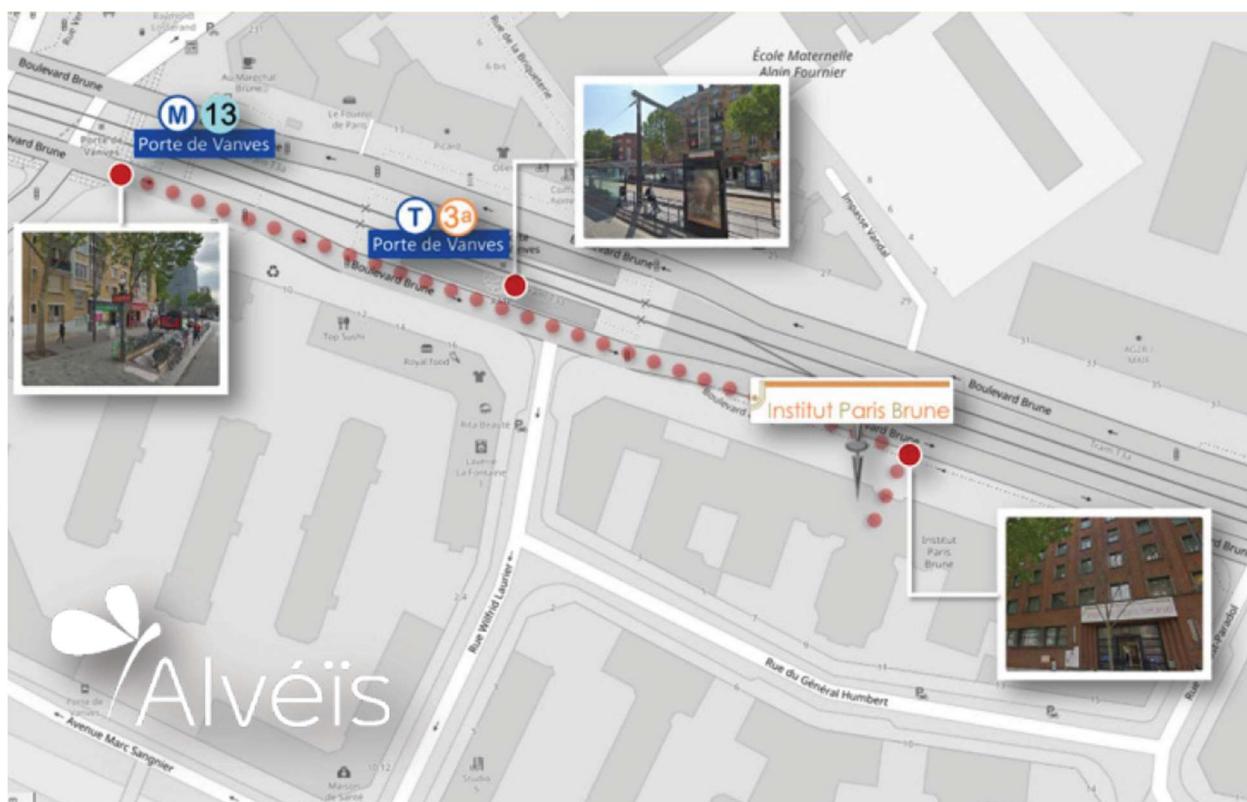
Par courrier électronique : [contact.institut-formation@alveis.fr](mailto:contact.institut-formation@alveis.fr)

Par téléphone au 01 40 44 39 58

Retrouvez-nous sur [www.alveis.com](http://www.alveis.com)

## Accessibilité pour personne en situation de handicap

En cas de besoin d'adaptation à une situation de handicap quant à l'accès ou au suivi de la formation, merci de prendre contact avec notre référent handicap à l'adresse suivante : [referent-handicap.formation@alveis.fr](mailto:referent-handicap.formation@alveis.fr)



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## I Présentation

L'institut de formation continue Alvéis (ci-après désigné « Alvéis ») est un organisme de formation continue dont le siège se situe au 167 rue Raymond Losserand à Paris (75014) et dont l'activité principale se déroule au 26 boulevard Brune à Paris. Son activité est déclarée sous le numéro 11 75 60099 75 auprès du préfet de région Île-de-France.

Alvéis propose et dispense des formations inter et intra entreprise, sous des formats en présentiel et à distance (E-learning). Toutes les formations sont réalisées dans les locaux d'Alvéis ou au sein de locaux mis à sa disposition par le client ou au bénéfice du client.

Chaque action de formation est formalisée par un accord avec le client. Cet accord (ci-après désigné « contrat ») prend la forme d'une convention lorsque le client est une entreprise, un contrat lorsque celui-ci est un particulier.

## II Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées « CGV ») s'appliquent à toutes les offres de services proposées par Alvéis relatives à toute commande qui lui est passée par le client.

Alvéis se réserve la possibilité de mettre à jour les CGV à tout moment et de les mettre à disposition de tout client à travers son site Internet et dans la diffusion de son catalogue.

En s'inscrivant à toute offre de service proposée par Alvéis, le client s'engage à respecter les CGV sans réserve, à y adhérer de façon pleine et entière. Ainsi, le client reconnaît être informé des CGV et se porte fort de leur respect auprès de l'ensemble de ses salariés potentiels.

## III Modalités de réalisation

Alvéis diffuse son offre de service dans son catalogue par voie postale et Internet. Celui-ci est établi selon un calendrier en année civile, les contenus, tarifs y sont présentés.

### 1. Conditions financières

Alvéis est exonéré de TVA, les prix des formations sont indiqués en euros toute taxe comprise. Les prix en vigueur des formations figurent dans le catalogue d'Alvéis, dans sa version en cours d'exercice.

Le règlement des prestations de service fournis par Alvéis se fait à réception de la facture, le client devant s'en acquitter dans les 30 jours qui suivent son émission.

Pour tout retard de paiement une pénalité à hauteur de 3 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande, et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (50) Euros seront exigibles de plein droit et immédiatement.

### 1.1. Annulation de la formation

#### 1.1.1. Du fait d'Alvéis

En application de l'article L.6354-1 du code du travail, il est convenu entre les signataires que faute de réalisation totale ou partielle de la formation, Alvéis devra proposer une nouvelle date de stage ou à défaut rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

Alvéis se réserve le droit, notamment en cas de participants en nombre insuffisant, et sans que sa responsabilité ne soit engagée, d'annuler ou de reporter la session de formation et ce jusqu'à 10 jours calendaires avant le date de formation.

En cas de délai inférieur à 10 jours calendaires, Alvéis proposera au Client :

- un avoir réutilisable sur toute formation de son catalogue de formation, ou,
- rembourser les seules sommes déjà versées.

Lorsque du fait d'une situation de force majeure au sens du Code civil, Alvéis sera contrainte d'annuler ou reporter une Formation, sa responsabilité ne saurait être engagée.

#### 1.1.2. Du fait du client

### Annulation avant le début de formation

Toute annulation d'inscription doit impérativement être signifiée par le client et par écrit (courriel). A défaut la totalité de la formation est facturée.

- Si l'annulation de l'inscription intervient au plus tard 20 jours avant le début de la formation, celle-ci n'entrainera aucune facturation.
- Si l'annulation de l'inscription intervient entre 20 et 7 jours avant le début de la formation, 50% du coût total de la formation seront facturés au client. Néanmoins, les frais de repas engagés et non remboursables seront facturés dans leur entièreté.

Au-delà, et sans remplacement par une autre inscription, ALVEIS se réserve le droit de facturer tout ou partie.

- Le remplacement par une autre personne est accepté, sans indemnité, en veillant néanmoins à ce que la personne présente le même profil, répondant aux conditions d'inscription préalable, notamment eu égard aux attentes et prérequis propres à la formation.
- Non-participation à la formation sans annulation préalable de l'inscription : La totalité du coût de la formation et des frais de repas engagés sera facturée au client. En cas de présentation d'un certificat médical le jour même, 50% du coût total de la formation seront facturés au client. Néanmoins, les frais de repas engagés et non remboursables seront facturés dans leur entièreté.

### 1.2. Documents contractuels

#### 1.2.1. Bon de commande / Inscription

Pour tout engagement à une prestation de service proposée par Alvéis, le client formalise sa demande soit par le biais d'un bon de commande (généralement dans le cas des formations intra-entreprise) ou de la fiche d'inscription (disponible en format papier, catalogue, ou dématérialisée) dûment complétée et renvoyée à Alvéis. Ces inscriptions préciseront :

- L'identité du client
- L'identité du participant
- L'intitulé de la formation ainsi que la session
- L'éventuelle prise en charge OPCO

L'envoi par le client de son engagement (bon de commande ou fiche d'inscription) n'engage pas Alvéis à la réalisation de l'action, seules la convocation (pour la stagiaire) et la convention/contrat (pour le client) confirmera la réalisation de la formation.

#### 1.2.2. Convocation

A réception d'un bon de commande ou fiche d'inscription, une convocation est envoyée à chaque participant, précisant, la nature de la formation, la (les) date(s), la durée, les horaires ainsi que les conditions d'accès. La convocation vaut confirmation de stage. Elle est adressée au participant.

#### 1.2.3. Convention / contrat

La convention (ou contrat pour les particuliers) précise les accords et engagements des parties quant à la réalisation de la prestation de service par Alvéis. Elle est adressée en deux exemplaires au client, chaque exemplaire dûment signé et tamponné est conservé par chacune des parties.

#### 1.2.4. Emargement / certificats

L'émargement est la seule modalité faisant foi de la présence de l'apprenant. Celui-ci doit émarger le matin ET l'après-midi de chaque journée de formation.

L'édition des certificats de réalisation est basée sur cet émargement.

Tout départ anticipé avant l'horaire prévu de fin de formation doit être indiqué sur la feuille d'émargement

Les certificats sont adressés dans un délai d'un mois à l'issue de la formation.

#### 1.2.5. Facture

A l'issue de la formation, la facture rend compte des engagements initiaux et des conditions de réalisation de la prestation (i.e. absences) et atteste la réalisation de la prestation de service.

#### 1.3. Opérateurs de Compétence (OPCO)

En cas de demande de règlement par l'OPCO dont dépend le client, il lui appartient d'en faire la demande avant le début de la formation, de s'assurer de la bonne fin de cette demande et de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription (ou bon de commande) à Alvéis. En cas de prise en charge partielle des frais de formation par l'OPCO, Alvéis facturera la différence au client.

Sans accord de prise en charge au premier jour de la formation, Alvéis se réserve le droit de facturer la totalité des frais de formation au client.

En cas de non-paiement par l'OPCO, quel qu'en soit le motif, le client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

## IV Obligations et responsabilité

### 1. De l'organisme de formation

Alvéis s'engage à fournir la formation avec soin, bienveillance et professionnalisme, en conformité avec la description de la formation communiquée dans son catalogue ou par toute autre voie.

Alvéis sera responsable uniquement des dommages directs résultant d'une mauvaise exécution de ses prestations de formation, à l'exclusion de tout dommage immatériel ou indirect consécutifs ou non.

En tout état de cause, la responsabilité d'Alvéis, lorsqu'une faute sera démontrée définitivement, et quel qu'en soit le fondement, sera limitée au seul prix payé par le client au titre de la formation.

### 2. Du client

Le Client s'engage à payer le prix de la formation. Le client s'engage d'une part à n'effectuer aucune reproduction de matériel ou documents dont les droits d'auteur appartiennent à Alvéis, et d'autre part ne pas enregistrer (audio ou vidéo) la formation, tout cela sans l'accord écrit et préalable d'Alvéis.

Le client s'engage à communiquer à l'ensemble des collaborateurs concernés les informations propres à la bonne tenue de la formation proposée par Alvéis.

Enfin il s'engage à respecter le règlement intérieur d'Alvéis, pour lui-même ainsi qu'à l'ensemble de ses collaborateurs concernés par toute prestation de service proposée par Alvéis.

### V Propriété intellectuelle

Alvéis est seul propriétaire de l'ensemble des prestations de service qu'il communique. Tout document, contenu et support pédagogique, quels qu'en soient la nature et le format, demeurent la propriété intellectuelle exclusive d'Alvéis. Ainsi et corroborant aux termes des obligations du client, tout support ne peut être transformé, reproduit ou exploité par le client sans accord exprès d'Alvéis.

### VI Confidentialité

Dans le cadre des échanges entre Alvéis et le client, découlant ou non sur des accords donnant lieu à la réalisation d'une formation par Alvéis, tout propos, document ou information, quels qu'en soient la nature et le contenu, demeurent confidentiels, les parties s'y engageant.

Dans le cadre de la réalisation des formations assurées par Alvéis, les propos tenus lors de toute formation demeurent confidentiels.

De même, Alvéis s'engage à ne communiquer à des tiers aucune information, de quelque nature que ce soit, concernant le client.

### VII Informatique et Libertés

Les données personnelles d'un participant à toute formation menée par Alvéïs sont utilisées uniquement dans le cadre de son inscription, de sa présence et de son suivi, incluant tout élément d'évaluation. Ces données sont nécessaires au bon fonctionnement d'Alvéïs, eu égard notamment à l'article L6353-9 du Code de travail et aux critères du référentiel Qualiopi.

Toute création ou modification de fichier comportant des données nominatives ou indirectement nominatives doit, préalablement à sa mise en oeuvre, être déclarée auprès du Correspondant à la Protection des Données (Référent RGPD) de VYV3 Île-de-France, qui étudie alors la pertinence des données recueillies, la finalité du fichier, les durées de conservation prévues, les destinataires des données, le moyen d'information des personnes fichées et les mesures de sécurité à déployer pour protéger les données. Le correspondant procède ensuite aux opérations de déclaration et d'information réglementaires.

Le Correspondant à la Protection des Données veille également au respect des droits des personnes (notamment les droits d'accès, de rectification, d'opposition et à l'effacement). Il est rappelé que toute personne peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité.

#### **VIII Droit applicable, attribution de compétence**

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. Si des différends surviennent entre les parties à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du contrat, les parties se concerteront en vue de parvenir à un accord à l'amiable. En cas de désaccord, le tribunal d'Instance de Paris est compétent.

Institut de formation continue Alvéïs  
SIRET : 440 670 487 000 48

Déclaration auprès de la préfecture : 11 75 60099 75 – Qualiopi Certificat n°:  
FR066877-1

Juin 2023

**Illustrations**

Marcus Aurelius, Austin Nicomedez ; Sharon McCutcheon ; Brooke Cagle ;  
Mat Brown ; Wallace Chuck ; Brendan Church ; Rabie Madaci ;  
Aleksandra Sapozhnikova