

A decorative graphic on the left side of the slide. It includes a grey curved background element, several blue curved lines resembling grass or reeds, and a vertical grey line with an orange circle at the top, resembling a flower or a stylized 'i'.

Rapport d'activité qualité

2025

Liliane PEREIRA- janvier 2026

L'année 2025, c'est ...



88

↘ 91

Sessions
de
formations



172

↘ 183

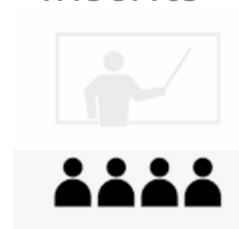
Journées
de
formation



906

↗ 898

Apprenants
Inscrits



24

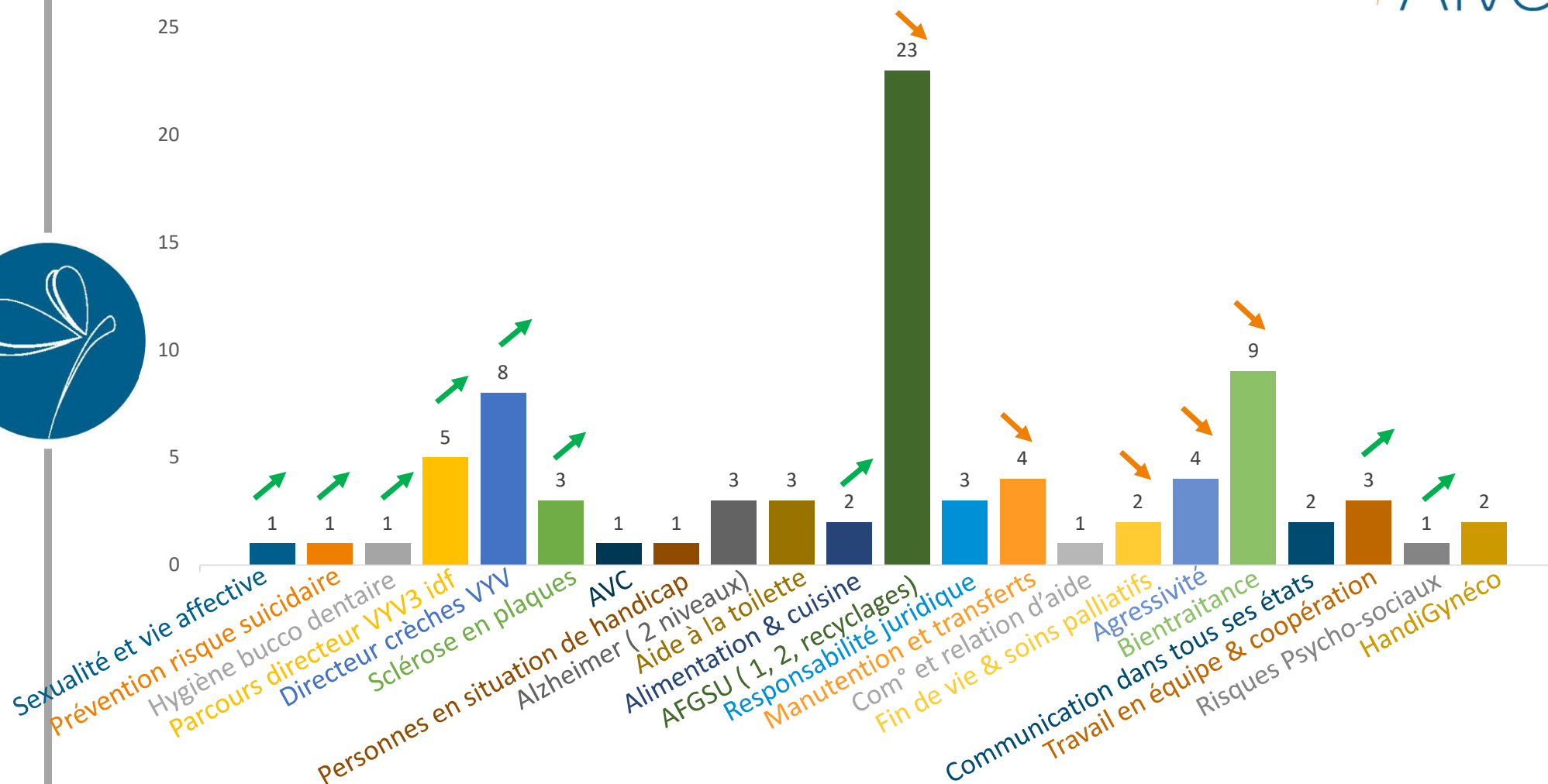
↗ 17

Formateurs



↘ Comparatif N-1

Pour 2025, quelles sessions de formations?



Catalogue 2026

NOUVEAUTE CATALOGUE

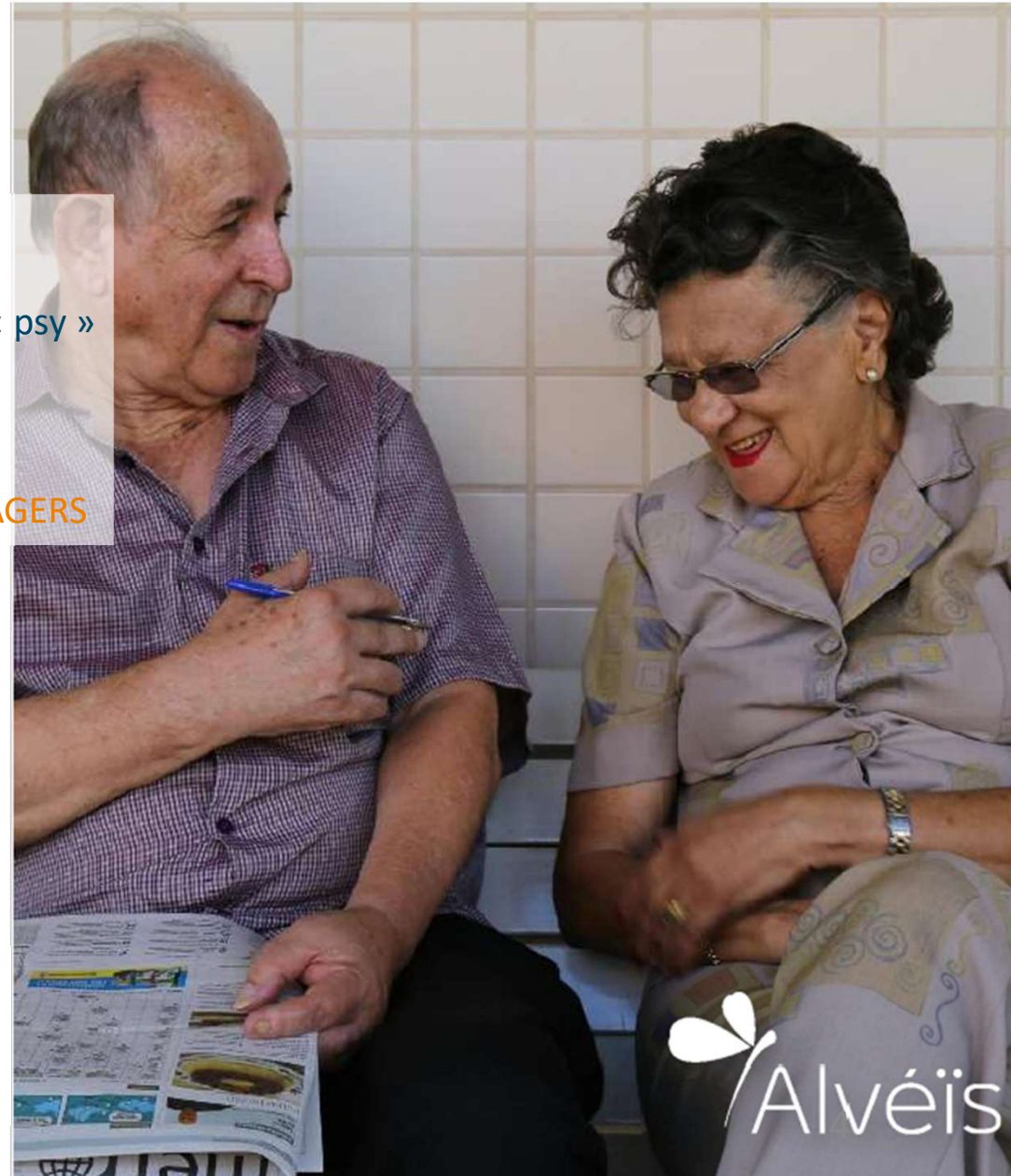
- Transmissions à domicile
- Hygiène bucco-dentaire
- Troubles du comportement et troubles « psy »
- Vie affective et sexuelle des PA
- Vie affective et sexuelle des PSH
- Dépression et risque suicidaire
- RPS, QVCT et gestion des conflits **MANAGERS**

PROGRAMME REVU

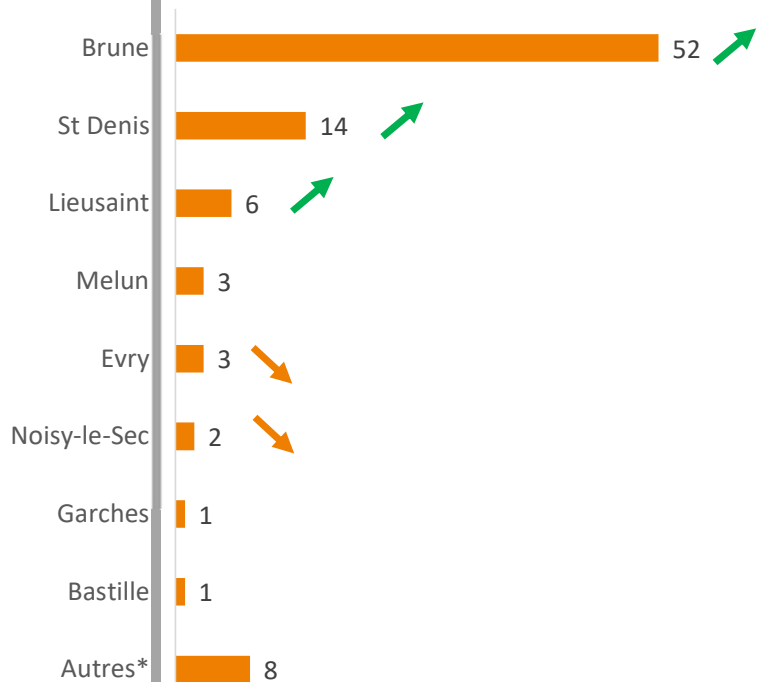
- Alimentation et cuisine à domicile
- Nutrition et risque de fausse route
- Cadre de l'intervention à domicile
- Prévention des chutes
- La communication dans tous ses états
- Communication et relation d'aide

TEST 2026

- Référent handicap en établissement de soins **ars**
- ACTEUR PRAP 2S



9 sites formation

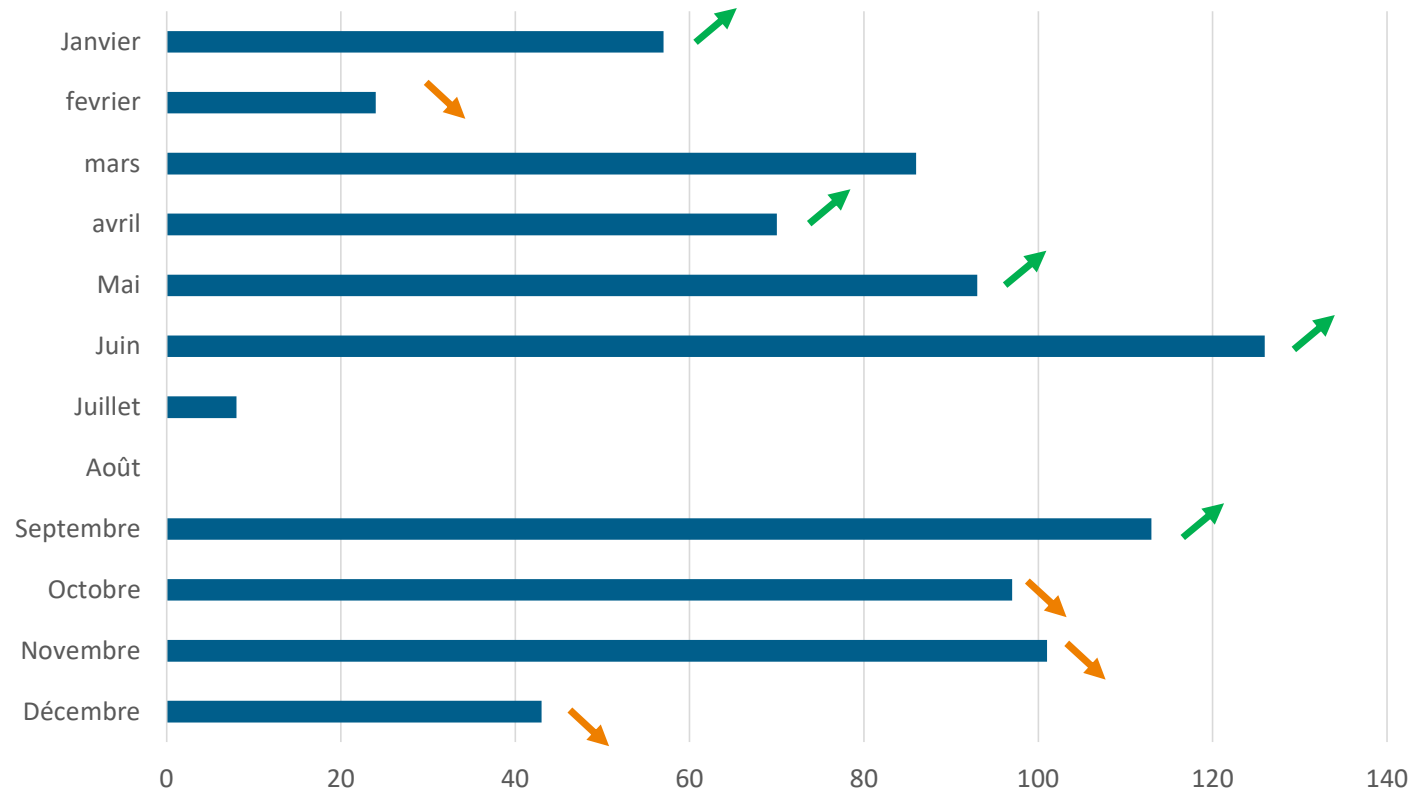


* (VYV National, Fatière, Anges, Nantes, Limoges)

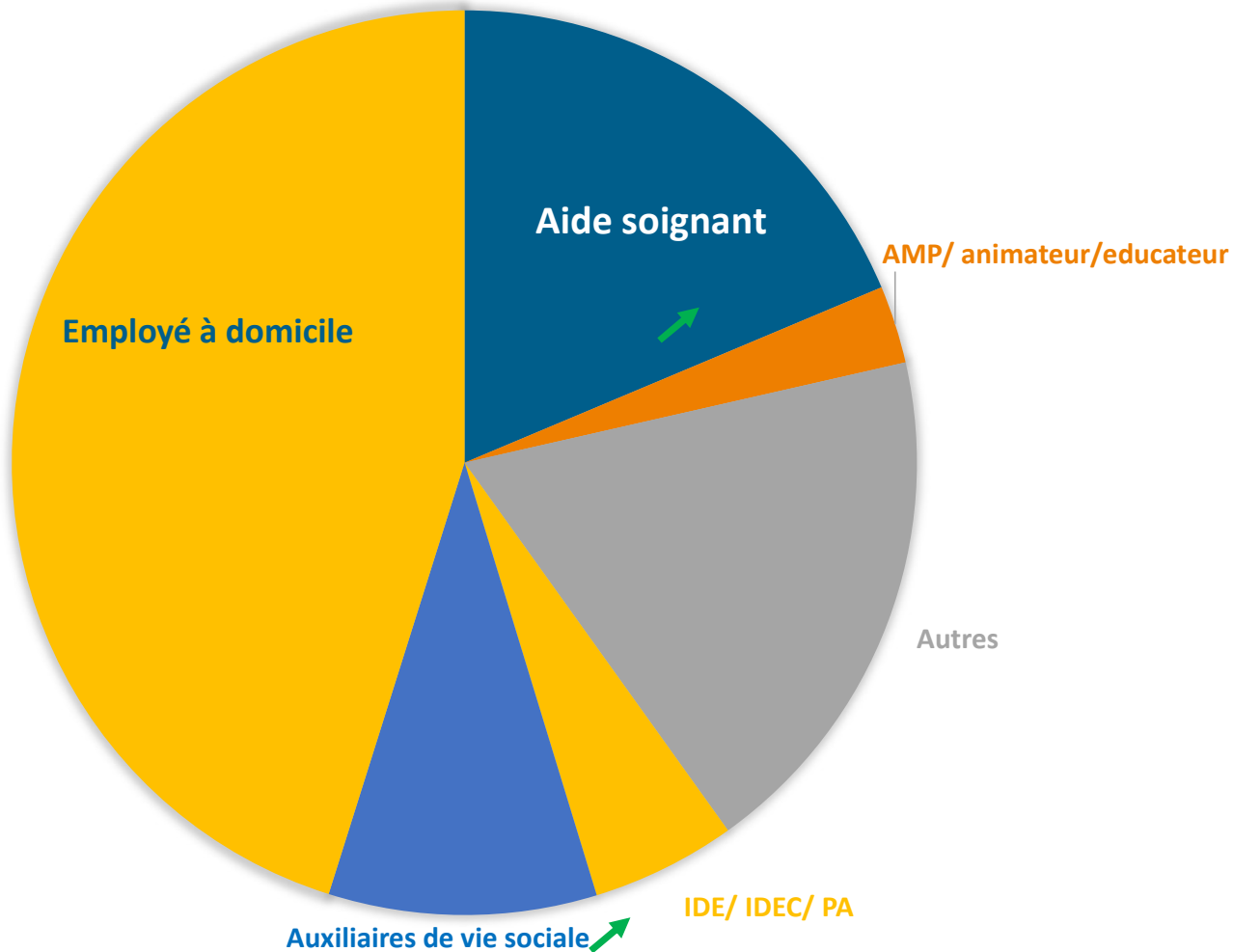


Quand ont lieu les formations ?

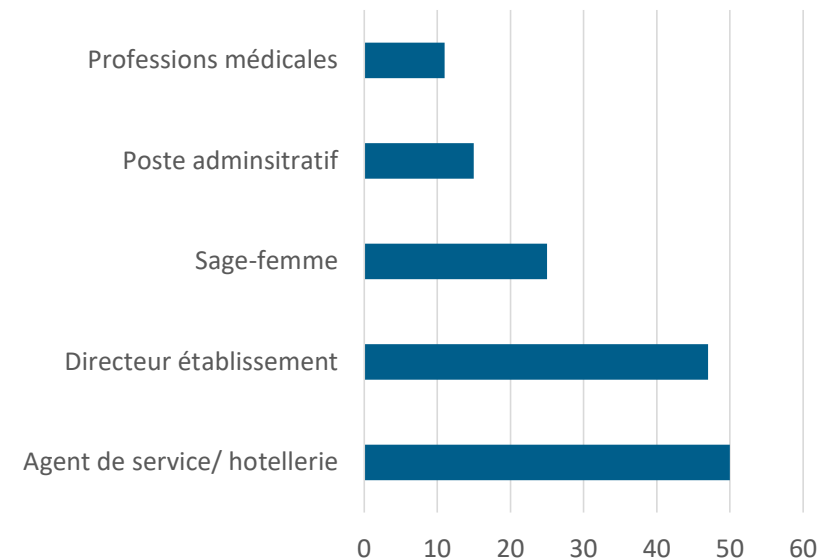
Nombre de stagiaires par mois sur **2025**



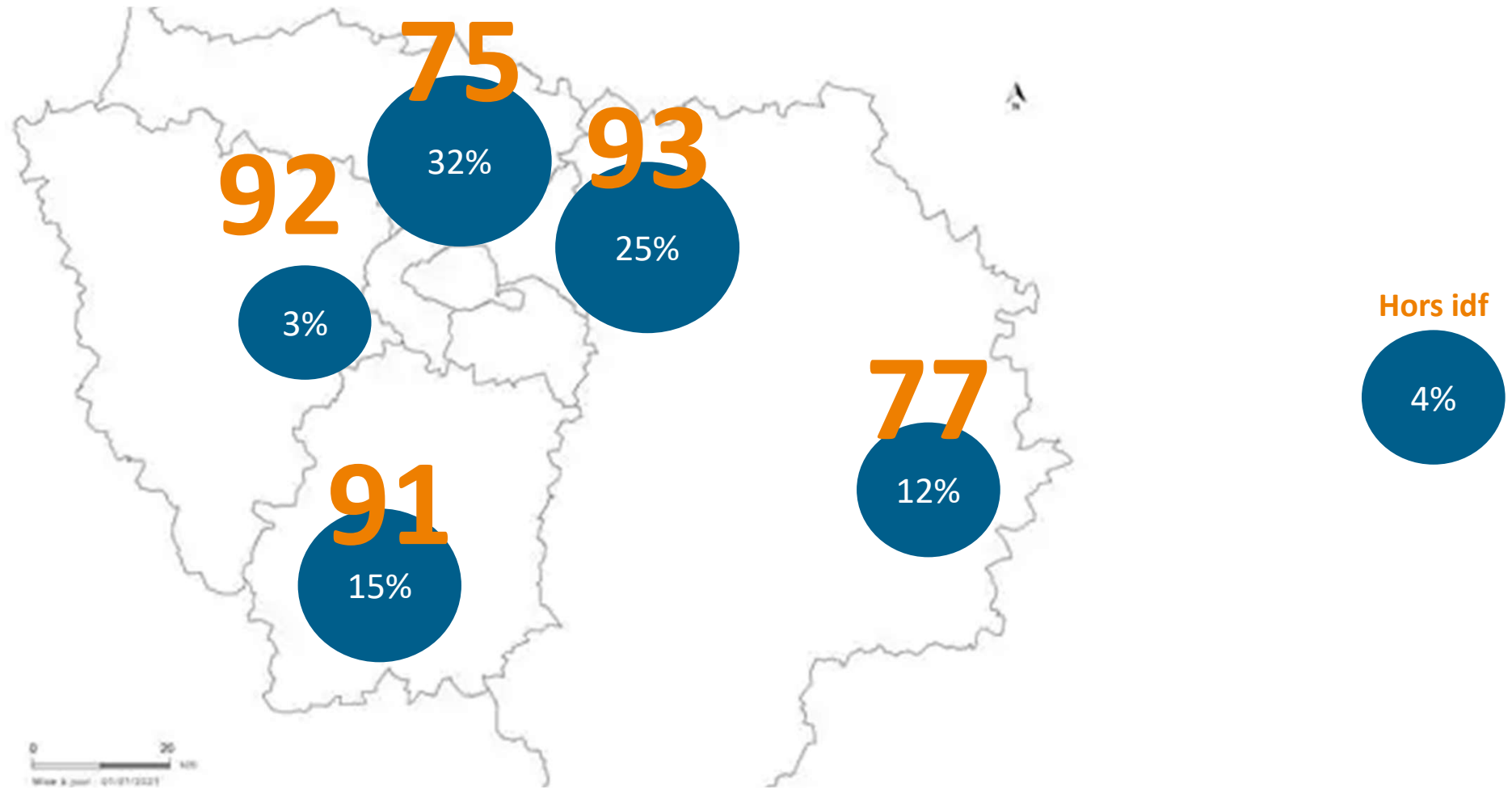
Qui sont nos stagiaires ?



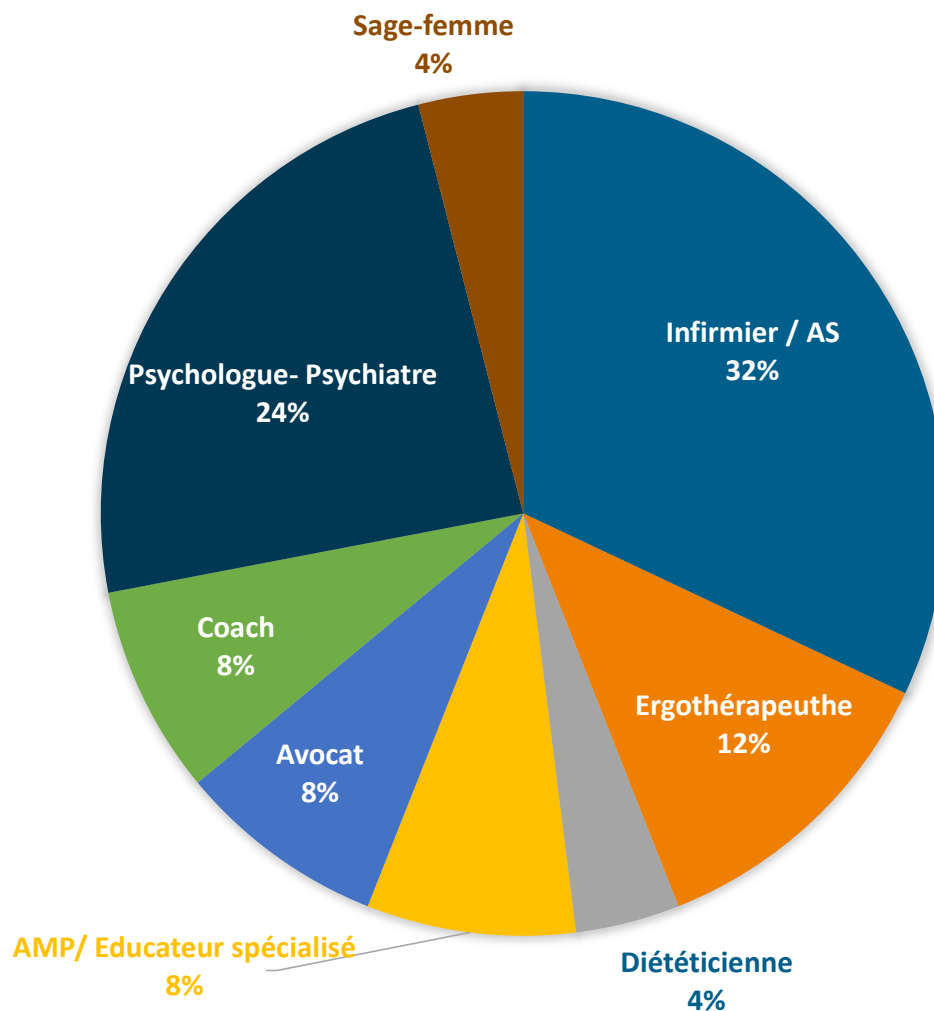
Qui sont les « Autres » ?



D'où viennent-nos apprenants?



Qui sont nos formateurs ?



25 formateurs ↗

- 4 nouveaux formateurs en 2025
- 6 nouveaux formateurs en 2026



Appréciations

- des stagiaires
- des intervenants formateurs
- des directeurs d'établissement

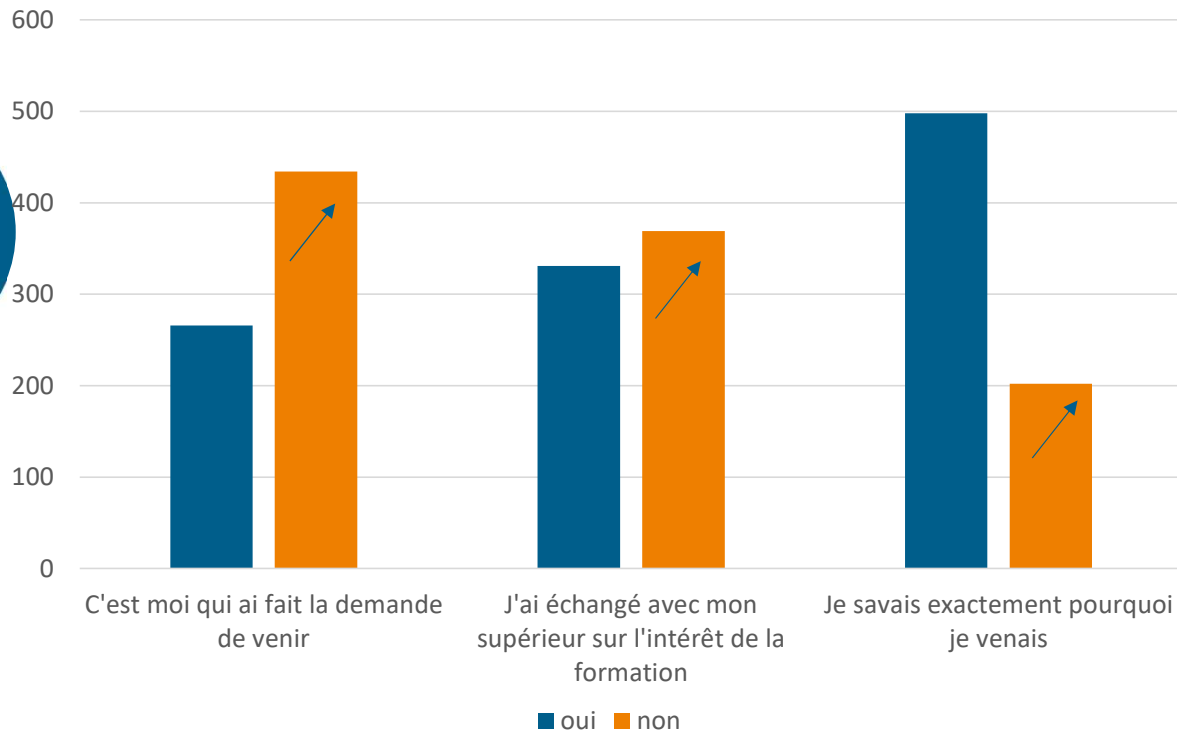


Que pensent **nos stagiaires** de nos formations?

Appréciations qualité basée sur les 701 questionnaires qualité_stagiaires recueillis
Soit un taux de retour de : 77%

Objectif 2026:
Atteindre 90 % de taux de retour

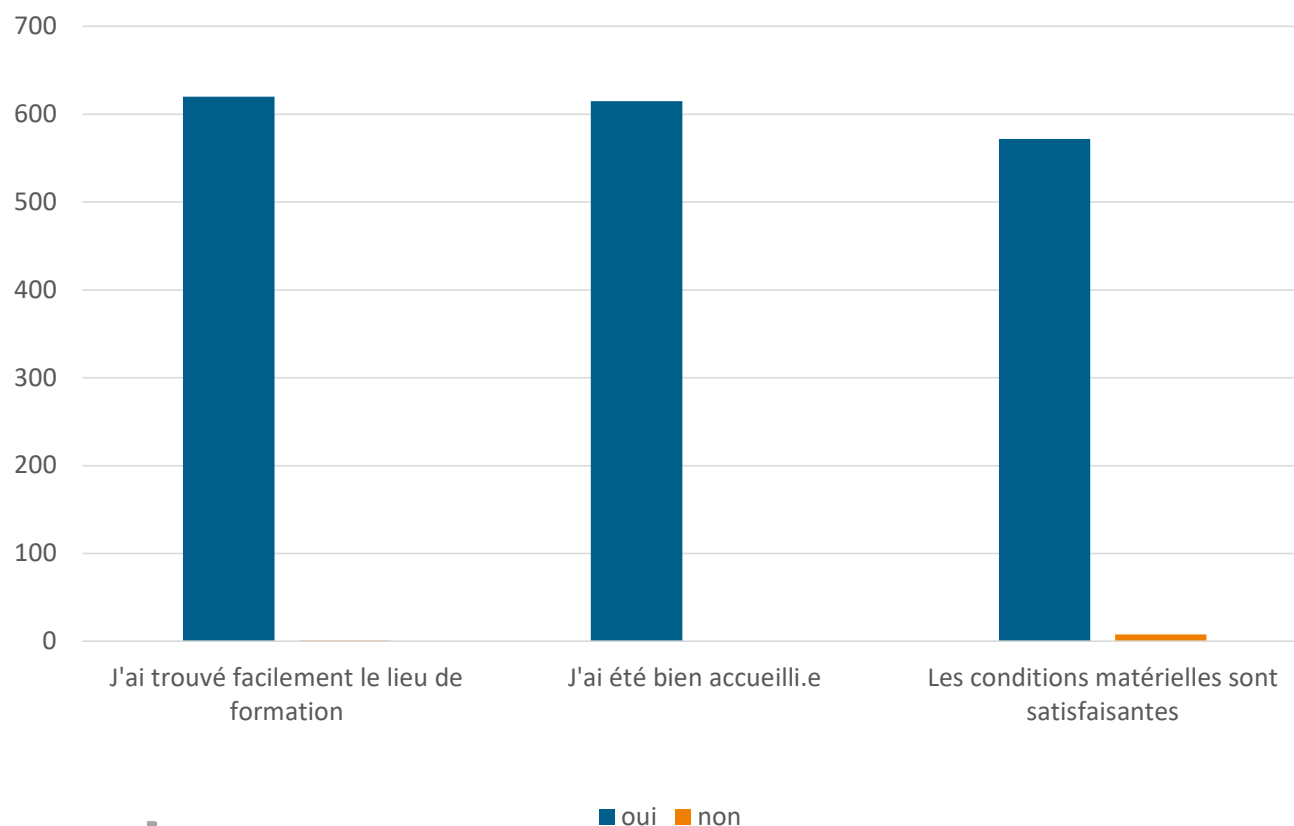
Avant de venir en formation*



ACTIONS

- **POURSUIVRE le développement des relations et travailler plus étroitement avec les directeurs d'établissement/ managers.**
- **Mettre à disposition des outils de communication sur la formation plus faciles, accessibles :**
 - **Catalogues papier imprimé et diffusé**
 - **Planning des sessions INTER**

Une fois arrivé en formation



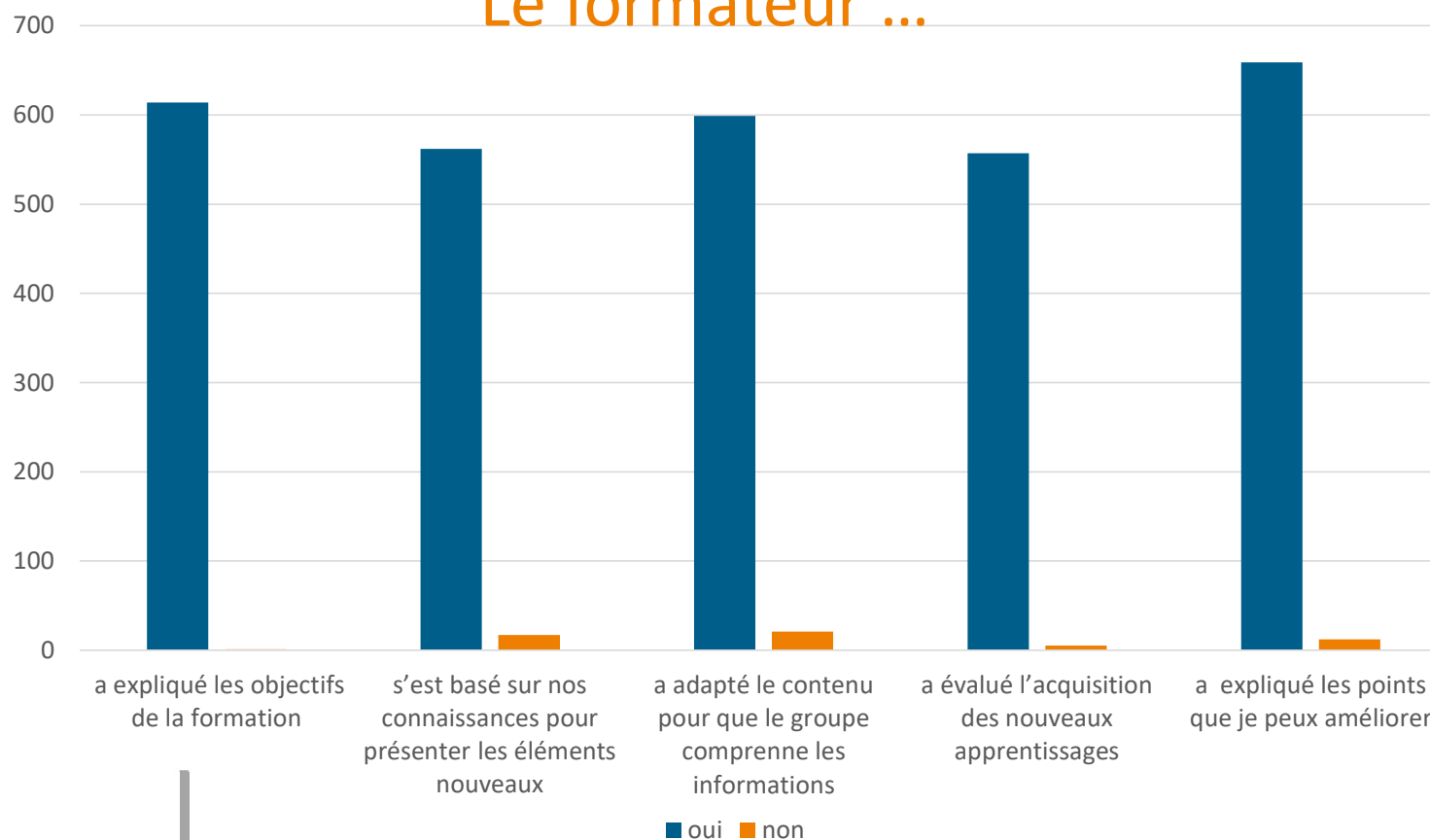
ACTIONS

Globalement stable

- Mise à jour régulière des plans, modalités et infos générales d'accès
- Maintenir un accueil de qualité déployé au sein des nouveaux établissements INTER DE PROXI
 - **présence sur place en J1**
- Maintenir des passages réguliers dans nos établissements INTER DE PROXI pour avoir un suivi concret des besoins de terrain

L'approche pédagogique...(1/3)

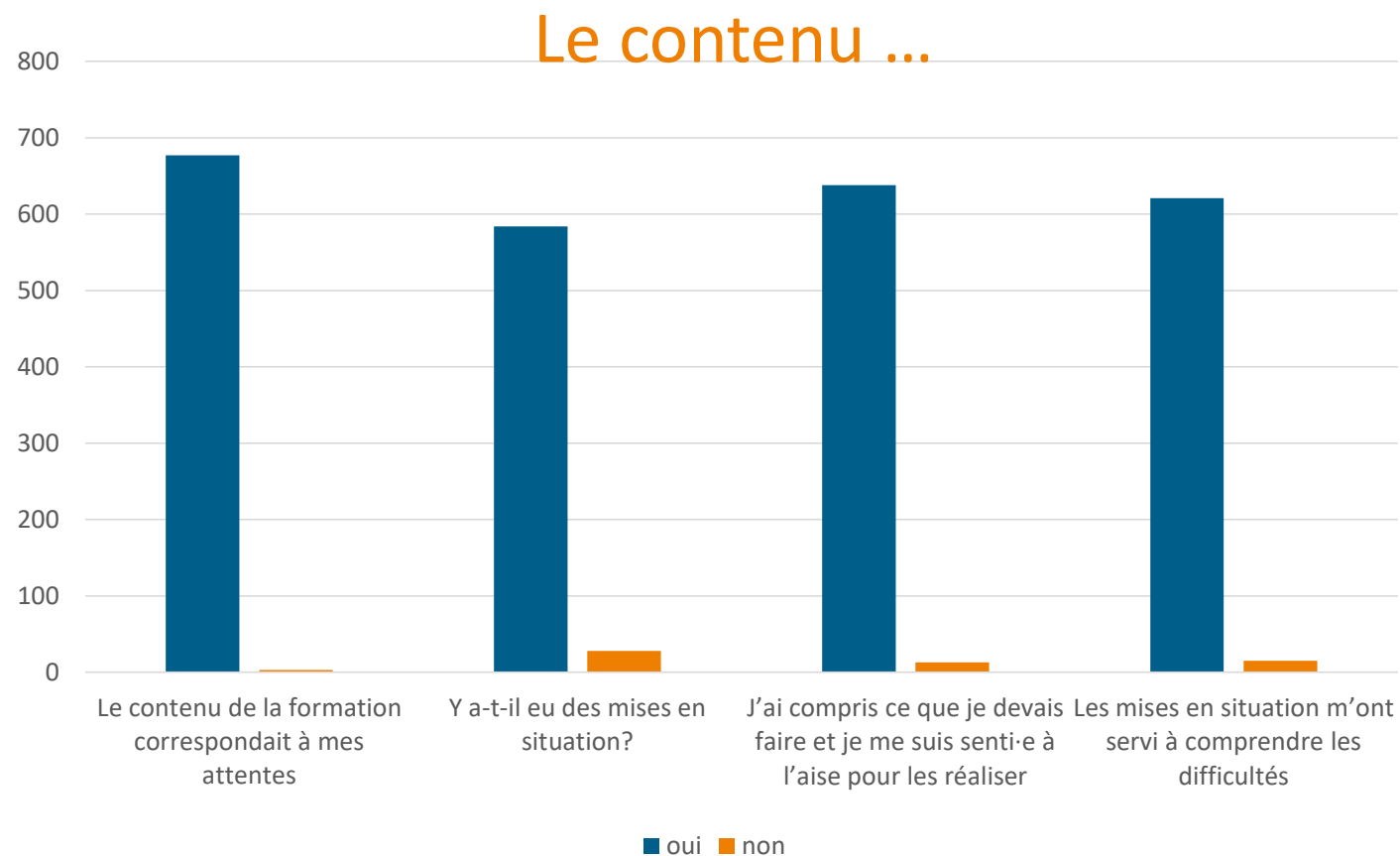
Le formateur ...



ACTIONS

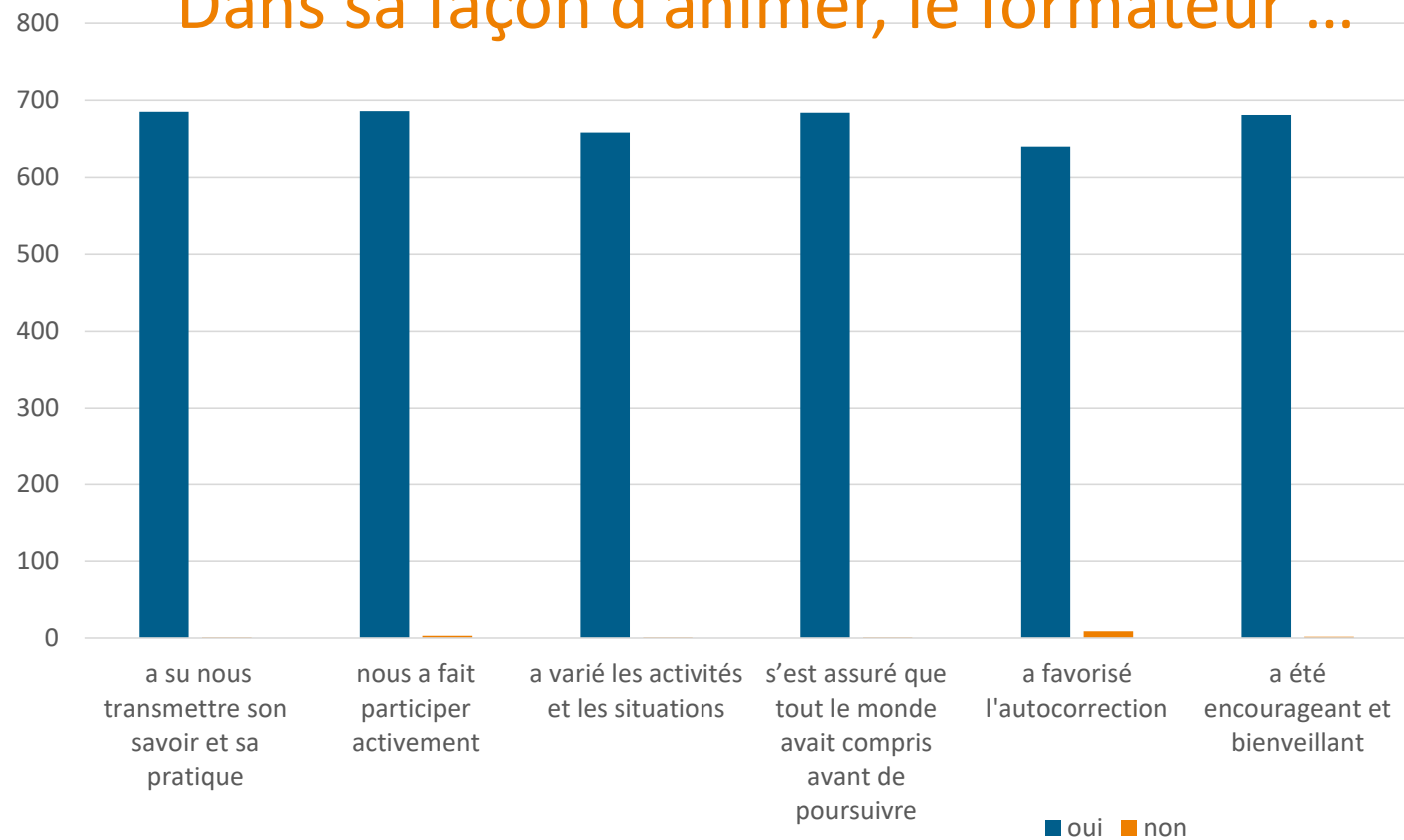
- Remise a plat du catalogue et corrélation avec objectifs et contenus de formation
- 18 observations de temps de formation sur 2025

L'approche pédagogique ...^(2/3)

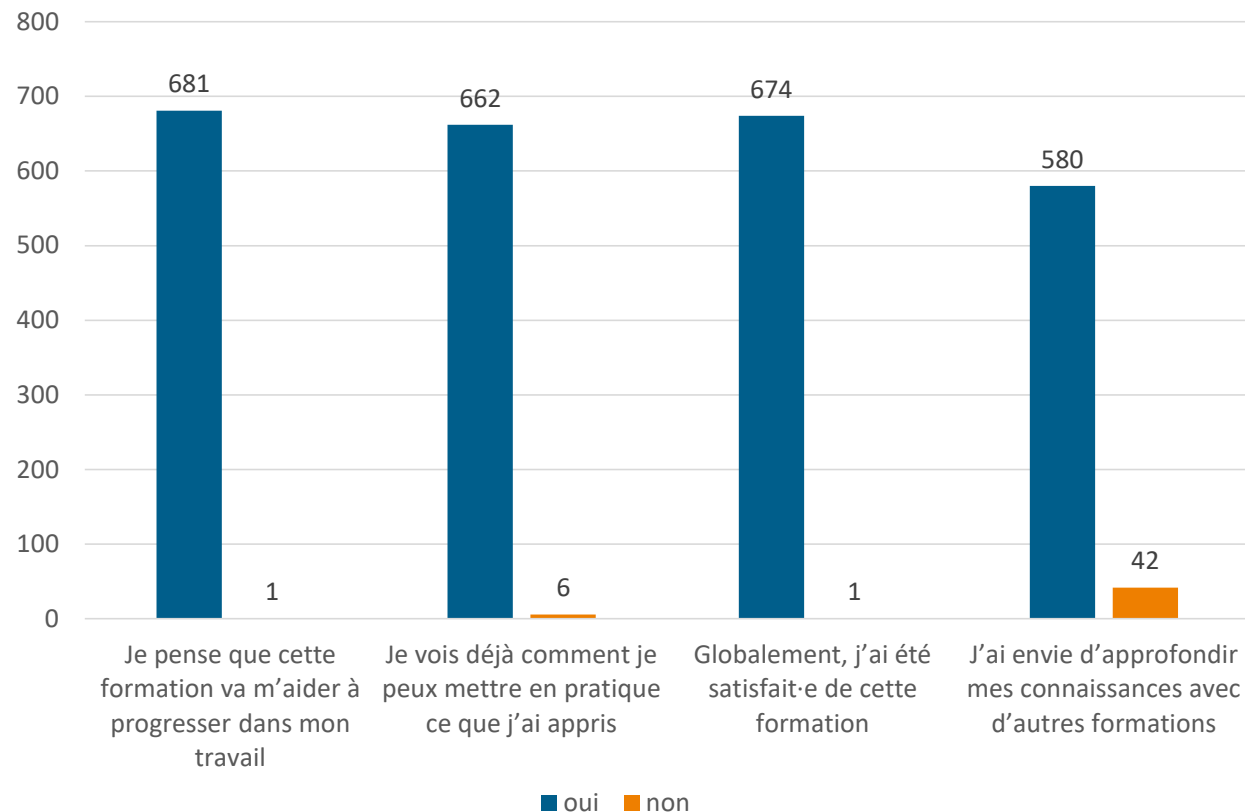


L'approche pédagogique... (3/3)

Dans sa façon d'animer, le formateur ...



A la fin de la formation *...



ACTIONS

- Catalogue ALVEIS 2026 imprimé et mis à disposition des apprenants
- Planning des sessions INTER imprimé et mis à disposition des apprenants

Quel est le ressenti de progression?



Moyenne du niveau de
connaissance autoévalué

avant la formation

Moyenne du niveau de
connaissance autoévalué

après la formation



Stable par rapport à 2024

Formations plébiscitées ...



Pathologies neurodégénératives

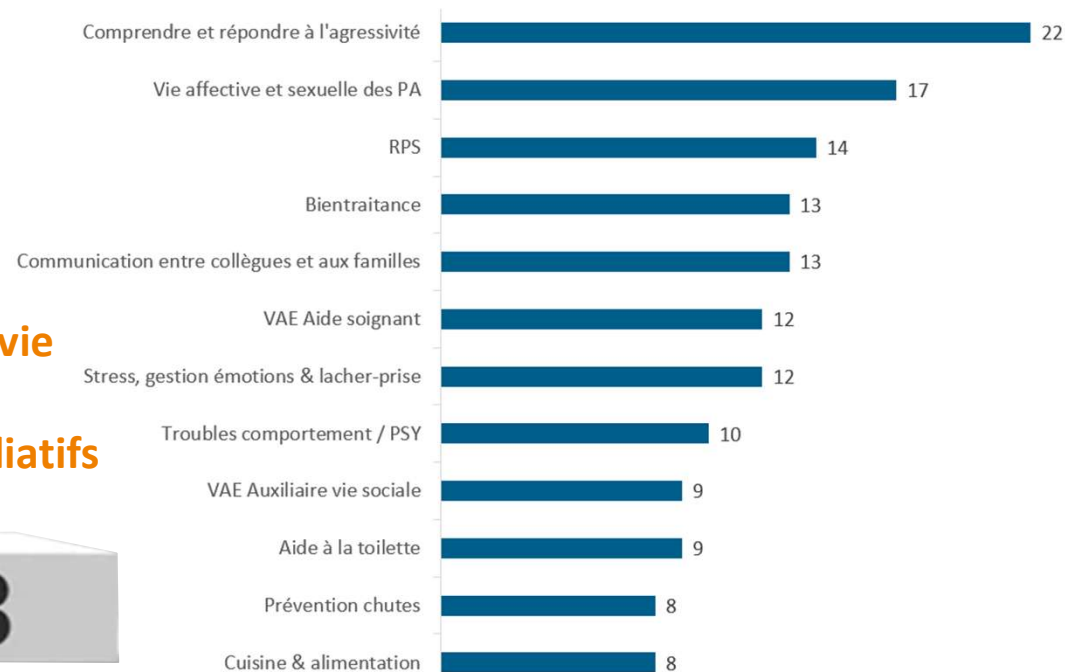
Alzheimer,
Parkinson,
Charcot...

Manutention AFGSU
& transfert

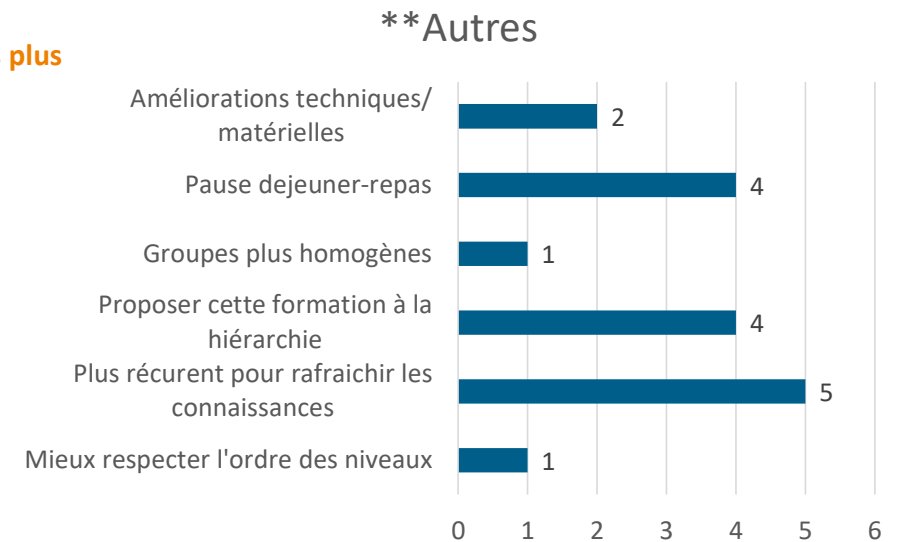
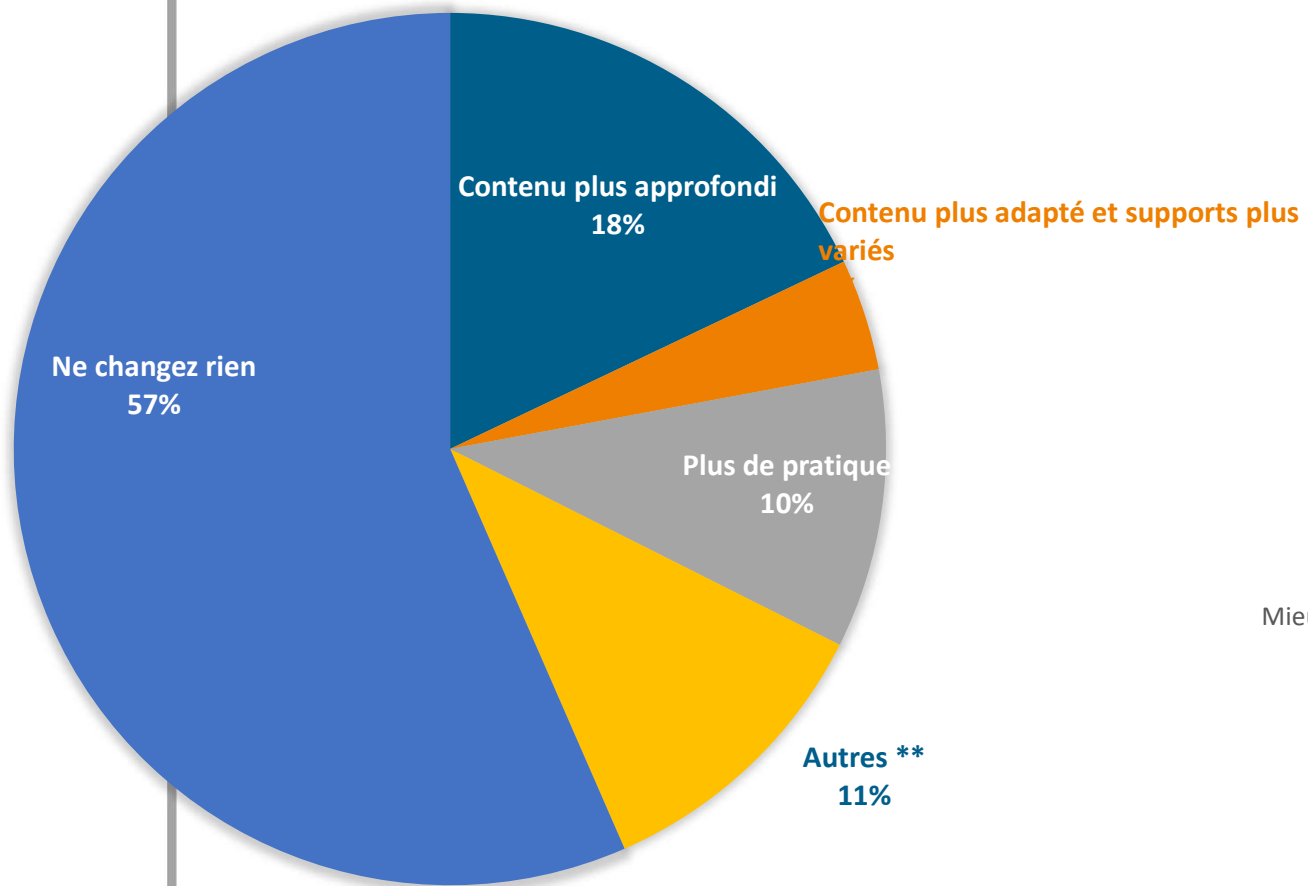
Fin de vie
&
soins palliatifs



* occurrence dans les verbatims



Une démarche d'amélioration continue ...



18 Observations de formateurs



Conception d'une grille

- 7 axes d'observation
- 27 critères
- 4 niveaux d'appréciation

Conception du guide d'appréciation

- Déclinaison d'exemples pour chaque critère

- De 2 heures à 1 journée complète
- **Critères** d'observations partagés en amont
- **Compte rendu** envoyé au formateur avec:
 - Appréciation détaillée pour chaque critère
 - Aspects positifs observés
 - Axes d'améliorations
 - Espace commentaire formateur
 - Objectif pour prochaine observations

Aide à...

- Faire le point sur les **conditions de formation** (accès, locaux, matériel, supports...)
- Mieux connaître **nos apprenants** (profil, besoins, difficultés, méthodes d'apprentissage).
- Enrichir **le matériel de formation**
- Mieux **accompagner les formateurs** en ingénierie pédagogique (évaluation des apprentissages, plus activités ludiques, mise à jour de supports)
- Mieux considérer les **besoins formateurs** (profil pro des apprenants en amont; partage de questionnaires qualité en aval)
- **Développer le catalogue** (remise à plat des programmes, meilleure correspondance catalogue-contenu; nouvelles thématiques, harmonisation des contenus selon intervenant)

A circular inset image showing a close-up of a person's hand wearing a grey knitted sleeve, holding a blue pen and writing on a white notepad. The background is slightly blurred, showing a desk with a laptop and other items.

Nous avons écouté
vos remarques

REPAS



PLUS DE PÉDAGOGIE

- Expliquer nos contraintes
- Comprendre nos choix

MOINS DE SURPRISES

- Mail de confirmation à J-10 avec les plats prévus (photo + description)
Sur chacun des jours de formation



INTER DE PROXI (depuis sept. 2025)

>> Prestataires restauration à proximité

Lieusaint

Saint Denis



>> Requiert une présence sur place pour :

- la gestion des commandes
- Le paiement

>> Permet de facturer les repas des présents
car pas de frais engagés pour les absents



PEDAGOGIE PLUS PRATIQUE

NOUVEAU MATÉRIEL

- Mannequin gériatrique complet
- Verticalisateur électrique
- Coupes de tête
- Matériel de cuisine
- BAVU
- Kit complet « Aide a la toilette »
- Kit complet « Bucco dentaire »
- Tête a coiffer
- Matériel AFGSU réparti en 3 KIT identiques

ADMINISTRATION



CGV

Clarification des CGV

- No show
- Annulation tardives

GAP

Communication : Livret

Suivi administratif Avant-pendant -après

Mise en place : Accompagnement déploiement



GAP

-

Groupe
d'analyse de pratique

COMMUNICATION

CATALOGUE

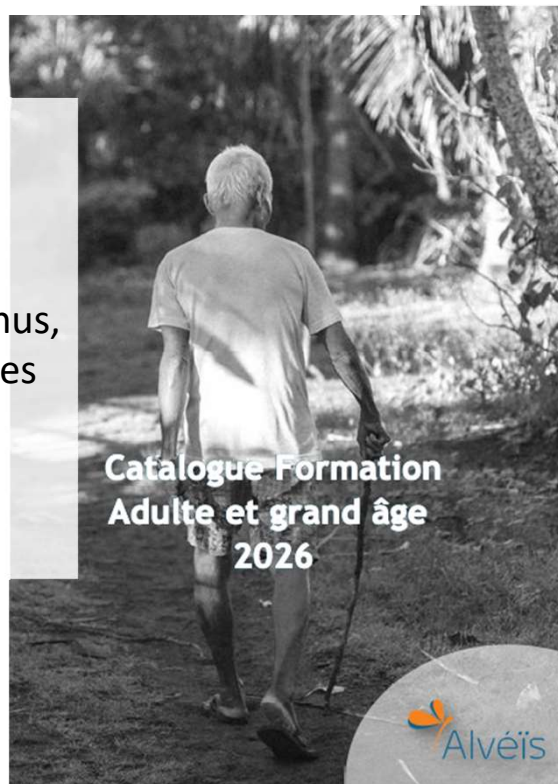
Mis à jour

- Nouveautés
- Remise au catalogue
- Mise à plat de contenus, descriptifs et programmes

Imprimé

Mis à disposition

14/10/2024



RENCONTRES ÉTABLISSEMENTS

- Mieux **comprendre l'environnement**, l'activité, les lieux
- Mieux **comprendre les besoins**
- Être plus réceptif aux **contraintes**





Que pensent les intervenants-formateurs de nos formations?

En 2025: questionnaire révisé
88 sessions de formation et 55 questionnaires qualité FORMATEUR remplis
Soit un taux de retour de : 62%

Objectif 2026:
Atteindre 80 % de taux de retour

Concernant l'organisation en amont*?

Conditions matérielles satisfaisantes ?



Informations reçues suffisantes pour animer?



Tous les outils et documentation nécessaire sont a disposition?



ACTIONS

- Maintenir une communication de proximité et un accompagnement pédagogique avec les intervenants-formateurs
- Systématiser l'accès aux informations du groupe (effectif, profil professionnel)
- Continuer à être à l'écoute des besoins de matériel

Concernant les groupes?

Objectifs adaptés au profil du groupe



Dynamique propice aux apprentissages



Participation équitable dans le groupe



Gestion de la diversité de profils



ACTIONS

- Systématiser la transmission d'information concernant le groupe (effectif et profils-métier des participants) afin que le formateur puisse se préparer aux possibles ajustements attendus

Concernant l'approche pédagogique (2/2)?



Objectifs expliqués en début de formation



Contenus adaptés aux besoins et attentes



Présentation des nouveaux éléments basée sur connaissances préalables



J'ai pu aborder tous les sujets prévus



Nouvelles questions dans le QQ

Concernant l'approche pédagogique (2/2)?



J'ai pu exploiter tous les supports prévus



J'ai pu réaliser des mises en situations variées



Compréhension du groupe confirmée avant d'avancer dans le programme



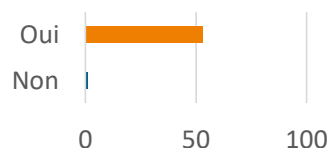
Feedback constructif et explicatif



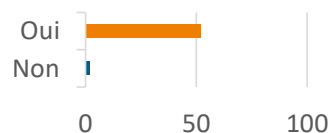
Nouvelles questions dans le QQ

Concernant l'évaluation des apprentissages

Une évaluation des apprentissages à été réalisée **PENDANT** la formation



Une évaluation des apprentissages à été réalisée **EN FIN** de formation



ACTIONS

- Informer sur **l'importance pédagogique et réglementaire** de l'évaluation
- **Démystifier** la notion d'évaluation
- **Accompagner** dans la mise en forme de modalités adaptées
- Mettre en place des **observations** pour **ajuster les besoins d'accompagnement** des intervenants-formateurs

A circular inset image showing a close-up of a person's hand wearing a grey knitted sleeve, holding a blue pen and writing on a piece of paper. The background is slightly blurred, showing a desk and a laptop.

MERCI